

## SERVISS PLUS PAPILDU GARANTIJAS SERTIFIKĀTS

### SERVISS PLUS PAPILDU GARANTIJAS SERTIFIKĀTA IZMANTOŠANA

SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikāts nodrošina preces, kura norādīta SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikātā ipašu apkalpošanu un papildu garantiju SERVISS PLUS sertifikāta darbības laikā.

Preces bojājumu vai jautājumu rašanās gadījumā, zvaniet pa tālr. 66165555.

SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikāts ir spēkā no tā iegādes dienas un darbojas līdz sertifikātā norādītam termiņam. To var iegādāties 10 dienu laikā no preces pirkuma veikšanas brīža. SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikātu var iegādāties precēm, kuru vērtība ir sākot ar EUR 79,99\*. SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikāts, tā iegādes dokumenta un preces iegādes dokumenta oriģināls ir jāsaglabā visu SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikāta darbības laiku. Par SERVISS PLUS papildu garantijas sertifikātu samaksātā nauda var tikt atmaksāta gadījumā, ja tiek atcelts darījums par preces iegādi vai pusēm vienojoties.

Papildus ražotāja garantijai SERVISS PLUS sertifikāta ipašniekam ar sertifikāta iegādes dienu tiek nodrošināta ipaša apkalpošana, kas paredz servisa speciālistu bezmaksas izbraukumu uz jebkuru vietu Latvijā 3 darba dienu laikā, ja preces svars pārsniedz 10 kg, kā arī preces remontu, ja bojājumu cēlonis ir strāvas svārstības iedarbība, t.sk. ja to izraisīja zibens.

Bez tam, kad beidzas ražotāja noteiktā garantija, SERVISS PLUS sertifikāta ipašniekam tiek nodrošināta papildu garantija, kas nodrošina bezmaksas diagnostiku ražošanas defektu gadījumā, to novēšanu vai preces maiņu, ja remonts nav lietderīgs.

## SERVISS PLUS PAPILDU GARANTIJAS SERTIFIKĀTS

### SERVISS PLUS PAPILDU GARANTIJAS SERTIFIKĀTS NODROŠINA:

- bezmaksas diagnostiku ražošanas defektu gadījumā;
- ražošanas defektu bezmaksas novēšanu;
- preces maiņu, ja tiek konstatēts, ka tās remonts nav lietderīgs;
- servisa speciālistu bezmaksas izbraukumu uz jebkuru vietu Latvijā 3 darba dienu laikā, ja preces svars pārsniedz 10 kg;
- preces remontu, ja bojājumu cēlonis ir strāvas svārstības iedarbība, t.sk. ja to izraisīja zibens.

### SERVISS PLUS PAPILDU GARANTIJAS SERTIFIKĀTS NEDARBOJAS GADĪJUMOS:

- Ja prece tiek izmantota saimnieciskajā vai profesionālajā darbībā, ko apliecinā nolietojums virs 50%, kas tiek konstatēts Pārdevēja noteiktajā servisa centrā;
- Ja prece tiek lietota, neievērojot preces lietošanas instrukcijā norādītos brīdinājumus un lietošanas nosacījumus, kā rezultātā radās defekti;
- Ja preces defekta cēlonis ir mehāniskie preces bojājumi un ārējo faktoru iedarbība;
- Ja preces remonts ir veikts ārpus preces ražotāja autorizētā servisa.
- Ja preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms).
- Ja bojājumus izraisījuši nestandarda vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti precei un izraisīja bojājumu.

Aprakstītajos gadījumos par preces diagnostiku un/vai remontu var tikt piemērota maksā, atbilstoši attiecīgā servisa cenrādim.

**SERVISS PLUS** papildu garantijas sertifikāta darbība neattiecas uz preces izejmateriāliem (baterijām, barošanas elementiem, elektriskām lampām, kārtridžiem, putekļu sūcēja maisiņiem, filtriem un tml.)