

## 1. Sąvokos:

- 1.1. **Draudikas** – AB „Lietuvos draudimas“.
- 1.2. **Draudėjas** – UAB „MK TRADE LT“.
- 1.3. **Apdraustasis** – fizinis asmuo, iš Draudėjo pirkęs Pirkinį.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – Apdraustasis, kuris Sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.5. **Žala** – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas ir su tuo susijusios išlaidos, nurodytos Sutarties 13.6 punkte. Žala šios Sutarties prasme nėra laikoma apdrausto Pirkinio prekinės išvaizdos ir (ar) vertės netekimas ir (ar) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto Pirkinio remontas.
- 1.6. **Nuostoliai** – patirtos Žalos piniginė išraiška.
- 1.7. **Visiškas sugadinimas** – tai tokia Žala, kai Pirkinio atstatymo kaštai viršija 75 % Pirkinio atkūrimo vertės.
- 1.8. **Draudimo suma** – tai suma, lygi Pirkinio kainai, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, kuri, išskyrus Sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal Sutartį. Jeigu pirkiniui pritaikyta nuolaida ir / ar akcijos kaina, tai Draudimo suma yra Pirkinio kaina iki nuolaidos ir / ar akcijos pritaikymo.
- 1.9. **Draudžiamasis įvykis** – Sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką pagal šią Sutartį.
- 1.10. **Draudimo metai** – vieneri metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo Pirkinio įsigijimo dienos.
- 1.11. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai lėšų suma, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui atkurti, įsigyti, pagaminti, neviršijanti faktiškai sumokėtos Pirkinio kainos.
- 1.12. **Pirkiny** – Apdraustojo iš Draudėjo pirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, skirtas Apdraustojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė įranga ir pan.), kuris jo įsigijimo dieną yra apdraudžiamas šios Sutarties pagrindu, išskyrus Sutarties 5 punkte nurodytą turtą. Pirkinio sąvoka neapima programinės įrangos, duomenų, taip pat papildomai suteiktų ar pirktų Pirkiniui tinkančių priedų (pvz., kroviklių, įdėklų, stovų).
- 1.13. **Besąlyginė išskaita (franšizė)** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mažinama nuostolių suma (šios sumos dydžiu Apdraustasis pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.14. **Šeimos narys** – Apdraustojo sutuoktinis arba kartu su Apdraustuoju gyvenantys bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys; Apdraustojo vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai; tėvai (itėviai), seneliai; broliai, seserys.
- 1.15. **Viešoji vieta** – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, taip pat valstybės ir savivaldybių institucijos, parodos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, laisvalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nuosavybės teise (tarp jų išimtinė) priklausantys objektai bei kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, leisti laiką ar užsiimti veikla.
- 1.16. **Remonto partneris** – Draudiko nurodytas Draudiko partnerių servisas, drausto daikto gamintojo autorizotas arba garantinis servisas.

## 2. Draudimo sutarties dalykas

- 2.1. Šia Sutartimi Draudėjas Sutartyje nurodytais sąlygomis apdraudžia Apdraustojo Pirkinius, ir įsipareigoja mokėti Draudikui draudimo įmokas. Draudikas šia Sutartimi įsipareigoja sumokėti Naudos gavėjui Sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą Sutartyje nustatyta tvarka, jeigu draudimo apsaugos galiojimo metu įvyksta Sutartyje nustatytas Draudžiamasis įvykis.

## 3. Draudimo objektas

- 3.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Žala Apdraustojo nuosavybėn įsigytam Pirkiniui dėl Draudžiamojo įvykio.
- 3.2. Pirkinių draudimas yra laikomas papildoma draudimo sutartimi, visų kitų draudimo sutarčių atžvilgiu (pagal kurias yra numatyta draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties Draudžiamojo įvykio tas pačias pasekmes).

## 4. Draudžiamas turtas:

- 4.1. Pirkiniai, kuriais Draudžiamojo įvykio metu naudojosi pats Apdraustasis arba kuriuos Apdraustasis perdavė Šeimos nariui.

## 5. Nedraudžiamas turtas:

- 5.1. Pirkiniai, įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus Draudėjo ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius.
- 5.2. Kelių, vandens ir oro transporto priemonės, jų varikliai, įranga, dalys ir pagalbiniai įtaisai.
- 5.3. Nekilnojamojo turto dalys arba neatsiejamai prie nekilnojamojo turto dalies prijungti objektai (grindų dangos, keraminės plytelės, kaitinimo elementai ir pan.).
- 5.4. Pašto ženklai ir (ar) monetos, medaliai, antikvariniai daiktai ir (ar) kolekcijos, meno kūriniai, pinigai, papuošalai ir bet kokie dirbiniai iš taurių metalų, brangakmeniai, perlai, dokumentai, kailio ir odos dirbiniai, paveikslai.
- 5.5. Augalai ar gyvūnai.
- 5.6. Alkoholis bei maisto prekės.
- 5.7. Bet kokios prekės, įsigytos ne Draudėjo parduotuvėje ar elektroninėje parduotuvėje ar kuriomis Draudėjas neprekiauja.
- 5.8. Pirkiniai, kurie neatitinka 1.12 ir 4.1 punktuose apibrėžtų sąlygų.

## 6. Draudžiamieji įvykiai

- 6.1. Draudžiamasis įvykis – Žala Pirkiniui, išskyrus atvejus, kai Žala kilo dėl nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Sutarties 7 punkte.
- 6.2. Vienu Draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.

## 7. Nedraudžiamieji įvykiai

### 7.1. Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos, kai Žala kilo:

- 7.1.1. dėl to, kad Pirkinyas buvo naudojamas ne pagal paskirtį ir (ar) nesilaikant gamintojo instrukcijų;
- 7.1.2. dėl Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai Pirkinyas buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims;
- 7.1.3. dėl Apdraustojo neteisėtos veikos;
- 7.1.4. dėl Pirkinio vagystės su apiplėšimu, kai Apdraustasis nepraneša apie įvykį policijai ir nepristato Draudikui policijos įstaigos pažymos (per 10 kalendorinių dienų);
- 7.1.5. dėl to, kad Pirkinyas buvo prarastas ne dėl Draudžiamojo įvykio;
- 7.1.6. kai vagystės atveju į patalpas buvo patekta nepaliekant įsilaužimo požymių;
- 7.1.7. dėl atviros Pirkinio vagystės nesant apiplėšimo (fizinės, psichologinės prievartos) ar įsibrovimo požymių;
- 7.1.8. dėl Pirkinių vagystės iš transporto priemonės salono ar bagažinės be įsilaužimo požymių;
- 7.1.9. dėl to, kad Pirkiniai buvo palikti be Apdraustojo priežiūros Viešojoje vietoje, statybvietėje arba nebaigtame statyti pastate;
- 7.1.10. dėl Pirkinio vidinių gedimų, įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Pirkinio vidiniu gedimu laikomas gedimas, kurio neįtakoją joks išorinis poveikis ar jėgos (t.y. ugnis, vanduo, tretysis asmuo, pats Apdraustasis ir pan.), ir / arba kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisykles. Ši sąlyga galioja nepriklausomai nuo to, ar apdraustam pirkiniui garantija įvykio momentu galiojo ar ne;
- 7.1.11. kai Apdraustasis per dvi darbo dienas nuo sužinojimo apie įvykį dienos nepranešė Draudikui apie įvykį;
- 7.1.12. dėl Apdraustojo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 7.1.13. dėl to, kad Pirkinyas buvo paliktas be Apdraustojo priežiūros, kai nėra įrodoma, kad priėjimui prie Pirkinio buvo panaudota smurtinė jėga arba plėšimo atveju;
- 7.1.14. jei Pirkinio sugadinimai atsirado neteisingai jį prijungus ar sumontavus, prijungus prie netinkamos elektros įtampos, taip pat jį netinkamai eksploatuojant, aptarnaujant ar prižiūrint;
- 7.1.15. dėl Pirkinio naudojimo tuomet, kai jis yra techniškai netvarkingas ir / arba jam reikalingas remontas.

### 7.2. Draudikas neprivalo atlyginti:

- 7.2.1. Žalos, kai ji pasireiškia kaip natūralus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimas, senėjimas ar korozija;

- 7.2.2. Žalos, už kurią įstatymų nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako tretysis asmuo kaip gamintojas, pardavėjas, remontuojantis ar vykdamas techninį aptarnavimą asmuo;
- 7.2.3. Žalos, kuri gali būti atlyginta pagal kitą galiojančią draudimo sutartį;
- 7.2.4. Žalos, kuri jau buvo padaryta Pirkiniui prieš pradedant galioti draudimo apsaugai;
- 7.2.5. Žalos, kurios aplinkybių neįmanoma nustatyti (pvz., laiko, vietos, Apdraustojo veiksmų įvykio metu);
- 7.2.6. Žalos, kuri nedaro įtakos Pirkinio veikimui ir naudojimui (pvz., Pirkinio paviršiaus subraižymas);
- 7.2.7. kai Apdraustasis nepateikia policijos įstaigos pažymos dėl Pirkinio vagystės ar sugadinimo dėl trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos, kai Pirkinyje yra sugadintas, sunaikintas ar prarastas dėl vagystės ar trečiųjų asmenų nusikalstamos veikos;
- 7.2.8. Žalos, kuri atsirado dėl negalėjimo naudotis Pirkiniu dėl įvykusio Draudžiamojo įvykio (pvz., Apdraustojo mokėtinas abonentinis mokestis ar kitos išlaidos, nesusijusios su Pirkinio remontu ar pakeitimu nauju).

## 8. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas

- 8.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei įrodo, kad Apdraustasis ar kiti asmenys, kuriems Apdraustasis buvo perdavęs Pirkinį, klastoja faktus, kurie turi įtakos Draudžiamojo įvykio priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
- 8.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei Žala atsirado dėl:
  - 8.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingos padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyvaus užteršimo;
  - 8.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
  - 8.2.3. Apdraustojo veikos, įtakotos alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų.
- 8.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Žala kilo dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai Žalai sumažinti ar išvengti.
- 8.4. Draudikas, atsižvelgdamas į Sutarties 13 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis ir (ar) Apdraustojo Šeimos narys iš esmės pažeidžia vieną iš 12 punkte išvardintų pareigų su sąlyga, kad toks pažeidimas įtakoją nuostolių atsiradimo priežastį ar dydį.
- 8.5. Jeigu Nuostoliai arba jų dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už Žalos padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kuri Apdraustajam jau yra atlyginta.
- 8.6. Draudikas neatsako už Pirkinio garantijos negaliojimą po atlikto remonto, kai Pirkinyje buvo remontuojamas dėl Draudžiamojo įvykio.

## 9. Besąlyginė išskaita

- 9.1. Besąlyginė išskaita taikoma visiems Pirkiniams kiekvieno Draudžiamojo įvykio atveju. Besąlyginės išskaitos dydis – 20 % Nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip 30 EUR taikomas Pirkinio keitimo nauju ar remonto atveju.
- 9.2. Draudžiamojo įvykio atveju, kai Pirkinyje yra remontuojamas, Apdraustasis Besąlyginę išskaitą sumoka Remonto partneriui.
- 9.3. Draudžiamojo įvykio atveju, kai Pirkinyje yra keičiamas nauju, Apdraustasis Besąlyginę išskaitą sumoka Draudėjui.

## 10. Draudimo apsaugos galiojimas

- 10.1. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje. Už Lietuvos Respublikos ribų draudimo apsauga galioja ne ilgiau nei 30 iš eilės einančių kalendorinių dienų vieno išvykimo už Lietuvos Respublikos ribų metu.
- 10.2. Draudimo apsauga galioja 365 kalendorines dienas nuo Pirkinio įsigijimo, t.y. faktinio Pirkinio perdavimo Apdraustajam ir Apdraustojo nuosavybės teisės į Pirkinį įgijimo ir kai Apdraustasis sumoka draudimo įmoką Draudėjui. Draudimo įmoka sumokama iškart už visą draudimo laikotarpį.
- 10.3. Draudimo apsaugos įsigaliojimo metu ir per visą draudimo apsaugos laikotarpį Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.
- 10.4. Jeigu Pirkinyje dėl Draudžiamojo įvykio yra keičiamas nauju, draudimo apsauga naujam įrenginiui įsigalios tik jį apdraudus ta pačia tvarka ir terminais, kaip ir įsigyjant naują Pirkinį. Kai Pirkinyje keičiamas nauju dėl

garantinio remonto, tokiu atveju draudimo apsauga lieka toliau galioti iki šios Sutarties 10.2 punkte numatytos draudimo apsaugos laikotarpio pabaigos.

## 11. Draudimo apsaugos nutrūkimas

11.1. Draudimo apsauga Pirkiniui nutrūksta šiais atvejais:

14.1.1. Jei Apdraustasis bent vienas reikalavimas dėl Žalos atlyginimo buvo apgaulingas (pvz., Apdraustasis nurodė neteisingas įvykio aplinkybės; buvo bandoma gauti išmoką dėl neįvykusio arba nedraudžiamojo įvykio).

14.1.3. Kai dėl Draudžiamojo įvykio Pirkiny s pakeičiamas nauju.

14.1.4. Pasikeitus apdrausto Pirkinio savininkui.

11.2. Jeigu draudimo apsauga Pirkiniui nutrūko, ji konkrečiam Pirkiniui nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.

## 12. Apdraustojo pareigos

12.1. Apdraustasis su Pirkiniu privalo elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas.

12.2. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, per dvi darbo dienas Apdraustasis privalo pranešti Draudikui apie Draudžiamąjį įvykį. Pranešti galima telefonu Lietuvoje 1828, užsienyje +370 5 266 66 12. Draudiko Žalų centro darbo laikas: I-V 8.00-18.00 val. Pranešti apie įvykį galima ir internetu adresu [www.ld.lt](http://www.ld.lt).

12.3. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų (arba per kitą su Draudiku suderintą laikotarpį) po Draudžiamojo įvykio arba po dienos, kai apie Draudžiamąjį įvykį Apdraustasis sužinojo ar privalėjo sužinoti, pateikti Draudikui šiuos Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:

12.3.1. Draudikui paprašius, pateikti laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomi Draudžiamojo įvykio aplinkybės, data, pobūdis;

12.3.2. sugadinto Pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą;

12.3.3. teisėsaugos institucijos pažymą, patvirtinančią, kad buvo kreiptasi į šias institucijas dėl Draudžiamojo įvykio, jeigu Pirkiny s buvo prarastas dėl nusikalstamos trečiųjų asmenų veikos.

12.4. Remontuotinas Pirkiny s turi būti pristatytas Remonto partneriui arba Draudėjui, kuris perduos remontuotiną Pirkinį Remonto partneriui remontuoti.

12.5. Draudikui išmokėjęs draudimo išmoką visiško Pirkinio sugadinimo atveju, Draudikui pareikalavus, Apdraustasis privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti Draudikui sugadinto Pirkinio liekanas. Tuo atveju, jeigu Apdraustasis atgauna dėl Draudžiamojo įvykio prarastą Pirkinį, už kurį Draudikas yra išmokėjęs draudimo išmoką, Apdraustasis atgautą Pirkinį per 10 kalendorinių dienų privalo perduoti Draudikui.

12.6. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai Žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.

12.7. Apdraustasis privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus turimus, ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.

12.8. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą Žalą asmenį.

12.9. Paaškėjęs naujoms aplinkybėms, kurių pagrindu pagal Sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

12.10. Apdraustasis privalo nedelsiant raštu informuoti Draudėją apie jo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudėjo ir (ar) Draudiko pranešimai siunčiami senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

12.11. Įvykus įvykiui, Apdraustasis turi prisiimti tą nuostolio dalį ar kitas išlaidas, kurių neatlygina Draudikas, pvz., kiekvieno Draudžiamojo įvykio atveju sumokėti Besąlyginę išskaitą.

### 13. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 13.1. Sprendimą dėl Žalos pagrįstumo ir jos dydžio priima Draudikas:
  - 13.1.1. Jei remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, Apdraustasis kreipiasi į Remonto partnerį ar į Draudėją, kuris perduoda remontuotiną Pirkinį Remonto partneriui. Pastarasis atlieka Pirkinio patikrą ir įvertina, ar remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga.
  - 13.1.2. Pirkinio praradimo atveju Draudiko sprendimu, o remonto atveju, jei Draudikas nusprendžia, kad Pirkinyms negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (yra Visiškas sugadinimas), priimamas sprendimas Pirkinį pakeisti nauju. Draudėjas sugadintą / prarastą Pirkinį keičia tokiu pačiu, o jeigu tokiais Pirkiniais Draudėjas nebeprekiuoja, analogišku – su tomis pačiomis specifikacijomis. Nuostolio suma bet koku atveju negali viršyti Draudimo sumos.
  - 13.1.3. Bet kuriuo atveju atlyginami Nuostoliai neviršijant Draudimo sumos;
  - 13.1.4. Jeigu Draudimo vertė viršija Draudimo sumą, Draudikas išmoka draudimo išmoką, neviršijančią Draudimo sumos.
- 13.2. Draudikui pripažinus įvykį Draudžiamuoju įvykiu ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą, draudimo išmoka Apdraustajam mokama šia tvarka:
  - 13.2.1. Jeigu remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga (nėra Visiško sugadinimo), Draudikas draudimo išmoką išmoka Apdraustajam pervesdamas ją į Remonto partnerio, atliekančio Pirkinio remontą, sąskaitą, kompensuodamas Apdraustojo patiriamas Pirkinio remonto išlaidas, išskaičiavus besąlyginės išskaitos sumą, ar jų dalį;
  - 13.2.2. Jeigu Draudikas nusprendžia, kad Pirkinyms negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga (Visiškas sugadinimas), arba Pirkinyms yra sunaikintas ar prarastas, Draudikas draudimo išmoką išmoka Apdraustajam pervesdamas ją į Draudėjo sąskaitą, kompensuodamas Apdraustojo patiriamas naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo išlaidas, išskaičiavus besąlyginės išskaitos sumą, ar jų dalį.
- 13.3. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, kuri padengia tik dalį Pirkinio remonto kainos ar dalį naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo kainos, likusią neapmokėtą Pirkinio remonto kainos ar naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimo kainos dalį Pirkinio keitimo atveju Draudėjui, o remonto atveju Remonto partneriui sumoka Apdraustasis.
- 13.4. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką už naujo Pirkinio arba kito tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daikto įsigijimą, teisės į įvykio metu sugadintą (senąjį) įrenginį pereina Draudikui.
- 13.5. Pirkinio remonto atveju, Draudikui išmokėjus draudimo išmoką, t.y. Pirkinį suremontavus, Draudimo suma atsistato į prieš Draudžiamąjį įvykį buvusią Draudimo sumą.
- 13.6. Būtinai išlaidas, Apdraustojo turėtas mažinant Žalą ar vykdant Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su Žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.
- 13.7. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
  - 13.7.1. Draudikas, atsižvelgdamas į Sutarties 13.12 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš 12 punkte išvardintų pareigų;
  - 13.7.2. Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos Draudžiamąjo įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
  - 13.7.3. Nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už Žalos padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos Žalos asmens.
- 13.8. Draudikas privalo tirti aplinkybes, būtinas Draudžiamąjo įvykio faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, dėdamas reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant Draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

- 13.9. Draudikas, neįsitikinęs Draudžiamojo įvykio buvimu bei nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti.
- 13.10. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 13.11. Jei įvykis yra Draudžiamasis įvykis, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Apdraustojo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus Žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 13.12. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad Apdraustasis pažeidė Sutarties sąlygas, privalo atsižvelgti į Apdraustojo kaltę, Sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su Draudžiamuoju įvykiu, Žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 13.13. Priėmus sprendimą atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, Draudikas privalo pateikti Apdraustajam, Naudos gavėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Apdraustąjį (Naudos gavėją) apie Draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.