

## „SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS“

### AKCIJOS TAISYKLĖS

#### „Pirkite „Samsung Galaxy Tab S10+ | Tab S10 Ultra“ ir atgaukite dalį pirkimo kainos“

Akcijai taikomos šios sąlygos (toliau – **Sąlygos**).

#### Organizatorius

1. „Samsung Electronics Baltics“, SIA, registracijos Nr. 40003963909, įsikūrusi Duntės g. 6, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – **Organizatorius**), siekdama reklamuoti tam tikrus „Samsung“ įrenginius, organizuoja akciją „Pirk „Samsung Galaxy Tab S10+ | Tab S10 Ultra“ ir atgauti dalį pirkimo kainos“ (toliau – **Akcija**).

#### Trukmė ir Akcijos teritorija

2. Akcija galioja nuo 2024 11 18 iki 2024 12 02. (toliau – **Akcijos laikotarpis**).
3. Akcijos teritorija – Latvija, Lietuva ir Estija (toliau – **Akcijos teritorija**).
4. Akcija galioja I priede išvardytų pardavėjų internetinėse ir ne internetinėse parduotuvėse (toliau – **Parduotuvė**).

#### Dalyviai

5. Akcija skirta tik fiziniams asmenims, įsigijusiems šių Sąlygų 7 punkte nurodytas prekes asmeniniam naudojimui.
6. Jaunesni nei 18 metų dalyviai gali dalyvauti Akcijoje ir gauti prizus tik gavę tėvų sutikimą.

#### Akcija

7. Akcijos prekės – tai šių Taisyklių II priede nurodyti Samsung Galaxy Tab S10 serijos įrenginiai (toliau – **Akcijos prekės**).
8. Pirkėjas (toliau – **Dalyvis**), įsigijęs Akcijos prekių, turi teisę dalyvauti Organizatoriaus Akcijoje pagal šias Taisykles. Pirkimas turi įvykti Akcijos laikotarpiu, fizinėje Parduotuvėje, o prekės turi būti reklamuojamos naudojant pinigų grąžinimo paslaugą. Produktai, kurie Parduotuvėje nėra reklamuojami su pinigų grąžinimo paslauga, šioje Akcijoje negalioja.
9. Akcijos pasiūlymas galioja tik toms Akcijos prekėms, kurias platina Organizatorius ir kuriomis prekiaujama Parduotuvėse. Ši Akcija netaikoma toms „Samsung“ prekėms, kurias išplatino kitos trečiosios šalys. Pirkėjas privalo įsitikinti, kad jo pasirinktos prekės įsigyjant yra prieinamos ir joms gali būti taikoma Akcija Parduotuvėje. Pirkėjas privalo atidžiai išnagrinėti šias Taisykles ir I priedą, kad išvengtų bet kokių galimų nesusipratimų.
10. Fizinėse mažmeninės prekybos parduotuvėse Parduotuvėse pateikiama informacija apie Akciją, o internetinėse parduotuvėse Parduotuvės pateikia informaciją apie Akciją ir nuorodą į Sąlygas Akcijos prekių pirkimo puslapyje.
11. Ši Akcija taikoma tik naujoms Akcijos prekėms ir negalioja atnaujintiems, perparduotiems ar anksčiau naudotiems gaminiams, gaminiams, kurie buvo naudojami kaip demonstraciniai ar parodomieji gaminiai arba kitaip naudojami komerciniais tikslais.
12. Jei Dalyviui kyla klausimų dėl spalvos, techninių parametrų ar kitų detalių, susijusių su atitinkamomis Akcijos prekėmis ir Dvana, jis turi kreiptis į šių Taisyklių 41 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą arba tiesiogiai į parduotuvės atstovus.

#### Pinigų grąžinimas

13. Pinigų grąžinimo programa numato, kad Organizatorius, įsigijus Akcijos prekę pagal šias Taisykles ir užsiregistravus Pinigų grąžinimui (anksčiau ir toliau – **Pinigų grąžinimas**), į Akcijos teritorijoje esančią asmeninę Dalyvio banko sąskaitą perveda II priede nurodytas sumas.
14. Dalyvis turi kreiptis dėl pinigų grąžinimo naudodamasis „Samsung Members“ programėle, įdiegta naujai įsigytoje Akcijos prekėje. Rekomenduojama pateikti paraišką dėl pinigų grąžinimo, kai geografiškai esate Akcijos teritorijoje. Jei Dalyviui kyla sunkumų pateikti į „Samsung Members“ programėlėje esančią Pinigų grąžinimo registracijos formą, jam patariama kreiptis į šių Taisyklių 41 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.
15. Dalyvis turi užsiregistruoti dėl pinigų grąžinimo per pirmąsias 14 dienų nuo Akcijos prekių įsigijimo dienos. Registruodamasis pinigų grąžinimui, Dalyvis turės nurodyti Dalyvio adresą, kontaktinę informaciją, įrenginio įsigijimo duomenis, nuosavybės teisę patvirtinantį dokumentą (kvitą arba mokėjimo išrašą, kuriame būtų nurodytas pirkinys arba šių Taisyklių II priede nurodyta Akcijos prekė), įrenginio dėžučių nuotrauką ir banko duomenis, kad galėtų užsiregistruoti pinigų grąžinimui (toliau – **Registracijos duomenys**). Registracijos duomenis turi įvesti Dalyvis.
16. Dalyviai privalo nurodyti savo asmeninę banko sąskaitą, t. y. banko sąskaitos gavėjo pavadinimas turi sutapti su dalyvio vardu ir pavarde.
17. Pateikęs Registracijos duomenis, Dalyvis gaus patvirtinimo el. laišką ir kitus Organizatoriaus pranešimus, kuriuose bus pateikti tolesni nurodymai ir informacija apie dabartinę pinigų grąžinimo procedūros būklę.
18. Dalyviai pripažįsta, kad Registracijos duomenų peržiūra ir atitikties patikrinimų atlikimas gali užtrukti iki 14 dienų.
18. Jei paaiškėja, kad Dalyvio nurodyti registracijos duomenys yra neišsamūs arba neteisingi, Organizatorius el. paštu informuos Dalyvį apie būtinybę ištaisyti registracijos duomenis. Dalyvis privalo bendradarbiauti su Organizatoriumi ir per 10 darbo dienų ištaisyti bet kokius Registracijos duomenų trūkumus. Jei Dalyvis per šį laikotarpį trūkumų neištaiso arba pakartotinai pateikia klaidingus Registracijos duomenis, Organizatorius turi teisę visam laikui atmesti neišsamius Registracijos duomenis ir savo nuožiūra pašalinti Dalyvį iš Akcijos.
19. Pinigų grąžinimas atliekamas tik į Dalyvio banko sąskaitą, jei atitinkamas bankas yra įsteigtas arba dirba pagal atitinkamą licenciją ar kitą panašų dokumentą Akcijos teritorijoje. Pinigų grąžinimo mokėjimas atliekamas per 35 dienas nuo sėkmingo Registracijos duomenų patvirtinimo pagal šias Taisykles ir Organizatorių nurodymus.
20. Dalyvis registruojasi dėl pinigų grąžinimo tik tuo atveju, jei yra priėmęs galutinį sprendimą pasilikti atitinkamą Akcijos prekę (t. y. Dalyvis nepasinaudos teise atsisakyti sutarties pirkimo internetu atveju ir Akcijos prekės nebus grąžintos į Parduotuvę).
21. Pinigų grąžinimo programoje numatyti šie apribojimai:
  - a. Kiekvienas dalyvis šios akcijos metu gali užsiregistruoti tik vienam pinigų grąžinimui.
  - b. Neatsižvelgiant į tai, ar įvykdyti kiti šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimai, vienam Dalyviui, kurio el. pašto adresas ir (arba) registracijos metu nurodyti kontaktiniai duomenys, ir (arba) registracijos metu nurodyti banko sąskaitos duomenys, gali būti patvirtinta tik maksimali šių Taisyklių 22.1 punkte nurodyta pinigų grąžinimo suma.
22. Jei Dalyvis užsiregistravo gauti pinigų grąžinimą, o vėliau nusprendė pasinaudoti teise atsisakyti sutarties ir grąžinti Akcijos prekę į Parduotuvę, Dalyvis privalo nedelsdamas

atšaukti registraciją pinigų grąžinimui, paskambinęs arba parašęs į šių Sąlygų 41 punkte nurodytą „Samsung“ skambučių centrą.

23. Jei Dalyvis gavo pinigų grąžinimą į savo banko sąskaitą ir po to pasinaudojo teise atsiimti pinigus, Dalyvis privalo nedelsdamas grąžinti gautą pinigų grąžinimą į Organizatoriaus banko sąskaitą, mokėjimo rekvizituose nurodydamas savo pinigų grąžinimo registracijos numerį ir Akcijos prekės IMEI numerį.

### **Asmeniniai duomenys**

24. Organizatorius naudos Dalyvių asmens duomenis Pinigų grąžinimo vykdymo ir apskaitos įstatymų laikymosi tikslais. Pažymėtina, kad Organizatorius nevaldo ir neprižiūri „Samsung narių“ platformos ar su šia platforma susietos „Samsung“ paskyros, kuri pagal šias Taisykles gali būti naudojama dalyvaujant šioje Akcijoje. Atitinkamai bet kokie pagal šias Sąlygas surinkti Dalyvių asmens duomenys Organizatoriaus nėra tvarkomi. Prašome susipažinti su privatumo pranešimu, kuriame aprašomi asmens duomenų tvarkymo klausimai ir kurį galima rasti adresu: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.
25. Sprendimas pateikti asmens duomenis siekiant dalyvauti Akcijoje yra savanoriškas. Tačiau jei Dalyvis nepateiks reikalaujamos informacijos, jis negalės gauti Pinigų grąžinimo.
26. Dalyvių asmens duomenys tvarkomi remiantis šiais teisinais pagrindais: Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – **BDAR**) 6 straipsnio 1 dalies a punktu (sutikimas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu (teisinės prievolės vykdymas); BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktu (teisėtas interesas reklamuoti „Samsung“ prekės ženklą ir produktus).
27. Jei Dalyvių asmens duomenys tvarkomi jų sutikimo pagrindu, jie turi teisę bet kada atšaukti savo sutikimą. Tai neturės įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui.
28. Asmens duomenimis bus dalijamasi tik su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir (arba) Organizatoriaus grupės įmonėmis, teikiančiomis Organizatoriui paslaugas, pavyzdžiui, kampanijos organizavimo, „Samsung Members“ programėlės ir „Samsung“ paskyros palaikymo ir veikimo bei kitas panašias paslaugas. Šios trečiosios šalys turės prieigą prie asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas Organizatoriui ir (arba) vykdyti šią Akciją.
29. Dalyvių asmens duomenys bus saugomi tik tol, kol bus reikalingi pinigų grąžinimui vykdyti. Jei pradedamas teisminis procesas, asmens duomenys gali būti saugomi iki tokio proceso pabaigos. Jei norminiai teisės aktai reikalauja privalomo asmens duomenų saugojimo, Organizatorius laikysis atitinkamų taisyklių.
30. Organizatorius veikia kaip duomenų valdytojas. 31. Norėdami prašyti susipažinti su Dalyvių asmens duomenimis, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su Dalyvių asmens duomenų tvarkymu, pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą arba pareikšti kitus susirūpinimą keliančius klausimus dėl jų asmens duomenų tvarkymo, Dalyviai gali pateikti prašymą Europos duomenų apsaugos pareigūnui per Bendrojo duomenų apsaugos reglamento paramos puslapį, kurio nuoroda pateikta privatumo politikoje, kurią galima rasti adresu <http://www.samsung.com/lv/> (latvių kalba), <https://www.samsung.com/lt/> (lietuvių kalba) <https://www.samsung.com/ee/> (estų kalba). Dalyviai taip pat gali pateikti skundus dėl jų asmens duomenų tvarkymo duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

### **Bendrosios nuostatos**

31. Pagal šią akciją teikiamomis lengvatomis galima naudotis kartu su kitomis Organizatorių kampanijomis, akcijomis ir konkursais, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip.
32. Akcija skirta tik mažmeninės prekybos pirkėjams ir nėra susijusi su prekėmis, įsigytomis turint tikslą jas toliau parduoti.
33. Taikomos bendrosios Parduotuvės pardavimo ir pristatymo sąlygos, išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nustatyta kitaip.
34. Dalyviai neturi teisės pasinaudoti Akcija, jei nustatoma, kad Dalyvis nepaisė Taisyklių arba Dalyvis nesąžiningai ar piktavališkai pasinaudojo Akcija.
35. Organizatorius pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo pakeisti arba nutraukti Taisykles, jei pakeitimai daromi pagrįstai ir laikantis galiojančių norminių teisės aktų reikalavimų.
36. Organizatorius neatsako už Akcijos sustabdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, tarptautinių ir nacionalinių sankcijų ar kitų aplinkybių, kurių Organizatorius negali kontroliuoti. Jei nustatoma tikslinių sankcijų rizika, Organizatorius turi teisę paprašyti Dalyvio pateikti papildomos informacijos.
37. Dalyviai sutinka, kad Organizatorius neatsako už bet kokius sužalojimus, nuostolius ar žalą, patirtą dalyvaujant Akcijoje arba susijusią su Akcija, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai.
38. Organizatorius neatsako už: (Organizatorius neatsako už: a) dėl sistemos klaidų ir kitų nuo jo nepriklausančių priežasčių negautus elektroninius laiškus ir registracijos duomenis; b) bet kokias kompiuterių tinklo klaidas ar praleidimus; c) bet kokius trukdžius, žalą ir nuostolius, atsiradusius dėl nuo Organizatoriaus nepriklausančių aplinkybių; d) bet kokias Dalyvio padarytas klaidas (technines ar kitas).
39. Akcijos vykdymą reglamentuoja Latvijos Respublikos norminiai teisės aktai. Bet kokie su Akcija susiję ginčai sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.
40. Jei Dalyviui kyla klausimų ar pretenzijų dėl Akcijos, juos galima pateikti iki **2025 03 31**, paskambinus ar parašius į „Samsung“ skambučių centrą.

**Latvija**

Tel. nr.: 8000 7267

[info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)

**Lietuva**

Tel. nr.: 8800 7777

[info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)

**Estija**

Tel. nr.: 800 7267

[info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)

[Priedai kituose puslapiuose]

## PRIEDAS I

### *Parduotuvīų sąrašas*

<b>LATVIJA</b>	
1.	SIA "Premiumstore", registrācijas Nr. 40203033769, buveinēs adresas: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.samsung.lt">www.samsung.lt</a>
2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrācijas Nr. 40003963909, buveinēs adresas: Duntē iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.samsung.lt">www.samsung.lt</a>
3.	MK TRADE SIA, registrācijas Nr. 40103299982, buveinēs adresas: Latgales iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.rdveikals.lv">www.rdveikals.lv</a>
4.	TET SIA, registrācijas Nr. 40003052786, buveinēs adresas: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.tet.lv">www.tet.lv</a>
5.	EURONICS LATVIA SIA, registrācijas Nr. 40003829397, buveinēs adresas: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.euronics.lv">www.euronics.lv</a>
6.	TELE2 SIA, registrācijas Nr. 40003272854, buveinēs adresas: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.tele2.lv">www.tele2.lv</a>
<b>LIETUVA</b>	
1.	UAB "PREMIUMSTORE", registrācijas Nr. 304288706, buveinēs adresas: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, Lithuania; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.samsung.lt">www.samsung.lt</a>
2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrācijas Nr. 40003963909, buveinēs adresas: Duntē iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.samsung.lt">www.samsung.lt</a>
3.	TELE2 UAB, registrācijas Nr. 111471645, buveinēs adresas: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.tele2.lt">www.tele2.lt</a> ;
4.	Telia Lietuva, AB, registrācijas Nr. 121215434, buveinēs adresas: Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.telia.lt">www.telia.lt</a>
5.	TOPO GRUPE UAB, registrācijas Nr. 134777619, buveinēs adresas: R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kaunas; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.topocentras.lt">www.topocentras.lt</a> ;
6.	MOBILI PREKYBA UAB, registrācijas Nr. 125967733, buveinēs adresas: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.mp.lt">www.mp.lt</a> ;
7.	MOBILI LINIJA UAB, registrācijas Nr. 124273115, buveinēs adresas: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.mobili.lt">www.mobili.lt</a> ;
8.	VERSLO VARTAI UAB, registrācijas Nr. 301114554, buveinēs adresas: Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipėda; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.technorama.lt">www.technorama.lt</a> ;
9.	AVITELOS PREKYBA UAB, registrācijas Nr. 142054984, buveinēs adresas: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.avitela.lt">www.avitela.lt</a> , <a href="http://www.elektromarkt.lt">www.elektromarkt.lt</a> ;
10.	MK TRADE LT, UAB, registrācijas Nr. 302975413, buveinēs adresas: S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Vilnius; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.rde.lt">www.rde.lt</a> ;
<b>ESTIJA</b>	
1.	PREMIUMSTORE OÜ, registrācijas Nr. 14122422, buveinēs adresas: Harju maakond, Tallin, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, online store: <a href="http://www.samsung.ee">www.samsung.ee</a>
2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrācijas Nr. 40003963909, buveinēs adresas: Duntē iela 6, Rīga, LV- 1013; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.samsung.ee">www.samsung.ee</a>

3.	Elisa Eesti AS, registrācijas Nr. 10178070, buveinēs adresas: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.elisa.ee">www.elisa.ee</a> ;
4.	Tele2 Eesti AS, registrācijas Nr. 10069046, buveinēs adresas: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.tele2.ee">www.tele2.ee</a> ;
5.	Sandmani Grupi AS, registrācijas Nr. 10040727, buveinēs adresas: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.euronics.ee">www.euronics.ee</a> ;
6.	MK TRADE BALTIC, OÜ, registrācijas Nr. 12723376, buveinēs adresas: Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallinn; internetinē parduotuvē: <a href="http://www.rde.ee">www.rde.ee</a> ;

**PRIEDAS II**  
*Akcijos prekių sąrašas*

Produktai	Atmintis	Spalva	SKU Nr.	Pinigų grąžinimo suma
Galaxy Tab S10+, WIFI	256GB	SIDABRI NĖ	SM-X820NZSREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10+, 5G	256GB	SIDABRI NĖ	SM-X826BZSREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10+, 5G	512GB	SIDABRI NĖ	SM-X826BZSPEUE	EUR 300
Galaxy Tab S10 Ultra, WIFI	256GB	PILKA	SM- X920NZAREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10 Ultra, 5G	256GB	PILKA	SM- X926BZAREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10 Ultra, 5G	512GB	PILKA	SM-X926BZAPEUE	EUR 300