

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS

KAMPAANIA TINGIMUSED

„Osta Samsung Galaxy Tab S10+ või Tab S10 Ultra ja saa osa oma ostusummast tagasi”

Kampaania suhtes kehtivad järgmised tingimused (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Kampaania korraldaja on "Samsung Electronics Baltics" SIA, registrikoodiga 40003963909, asukohaga Duntse 6, Riiga, LV-1013, Läti (edaspidi **korraldaja**), kes viib läbi kampaaniat „Osta Samsung Galaxy Tab S10+ või Tab S10 Ultra ja saa osa oma ostusummast tagasi” teatud Samsungi seadmete reklaamimise eesmärgil.

Kestus ja asukoht

2. Kampaania algab 18.11.2024 ja lõpeb 02.12.2024 (edaspidi **kampaaniaperiood**).
3. Kampaania kehtib Lätis, Leedus ja Eestis (edaspidi **kampaania asukoht**).
4. Kampaania kehtib lisas 1 välja toodud müüjate veebi- ja tavapoodides ning korraldaja veebipoodides (edaspidi **pood**).

Osalejad

5. Kampaania on mõeldud ainult eraisikutele, kes on ostnud siinsete tingimuste punktis 7 nimetatud tooted isiklikuks kasutamiseks.
6. Nooremad kui 18-aastased vajavad kampaanias osalemiseks ja auhindade vastuvõtmiseks lapsevanema või seadusliku esindaja nõusolekut.

Kampaania

7. Kampaaniatooted on siinsete tingimuste lisas 2 nimetatud Samsung Galaxy Tab S10+ ja Tab S10 Ultra seadmed (edaspidi **kampaaniatoode**).
8. Kampaaniatoodete ostmiseks on ostjal (edaspidi – **Osaleja**) õigus osaleda korraldaja kampaanias vastavalt käesolevatele tingimustele. Ost peab toimuma kampaaniaperioodi jooksul füüsilises poes ja toode peab olema reklaamitud 'Raha tagasi' ehk Cashback teenusega. Tooted, mida 'Raha tagasi' ehk Cashback pakkumisega poes ei ole reklaamitud, ei kehti selles kampaanias.
9. Pakkumine kehtib vaid korraldaja pakutud ja poes müügil olevatele kampaania toodetele. Kampaania ei kehti Samsungi toodetele, mida pakuvad kolmandad osapooled. Osaleja peab veenduma, et tema valitud toode on saadaval ja tagasimakse kampaania toode. Ostja peab tutvuma tingimuste ja lisaga 1, et vältida arusaamatusi.
10. Füüsilistes poodides on esitatud kampaania info. Veebipoodides on kampaania info ja link kampaania tingimustega kampaaniatoote ostulehel.
11. Kampaania kehtib vaid uutele kampaaniatoodetele ega kehti kasutatud või edasimüüdud,

väljapanekutel kasutatud või muul moel ärilistel eesmärkidel kasutatud toodetele.

12. Kui osalejal on küsimusi kampaaniatoote või kingituse värvi, tehniliste parameetrite või muude üksikasjade kohta, saab ta ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt tingimuste punktile 41 või poe esindajatega.

Tagasimakse

13. Tagasimakseprogrammi osana maksab korraldaja kampaaniatoote ostmisel ja registreerimisel vastavalt tingimustele (eelnevalt ja edaspidi **tagasimakse**) osaleja kampaania asukohas asuvale isiklikule pangakontole lisas 3 esitatud summa.

14. Uue kampaaniatoote eest tagasimakse saamiseks vastavalt tingimuste lisale 2 peab osaleja registreerima tagasimakse uues kampaaniatootes installeeritud Samsung Membersi rakenduses. Tagasimakse taotlemisel on soovitatav viibida kampaania asukoha territooriumil. Kui osalejal on raskusi Samsung Membersi rakenduses tagasimakse registreerimislingile ligi pääsemisel, on soovitatav ühendust võtta Samsungi klienditoega vastavalt punktile 41.

15. Osaleja peab tagasimakse registreerima 14 päeva jooksul kampaaniatoote ostmisest. Tagasimakse registreerimisel peab osaleja esitama järgmised andmed: osaleja aadress, kontaktandmed, ostuandmed, tõend omandusest, foto seadme karbist ja pangaandmed (edaspidi **registreerimisandmed**). Registreerimisandmed peab sisestama osaleja.

16. Osalejad peavad esitama isikliku pangakonto andmed, s.t konto omaniku nimi peab kattuma osaleja nimega.

17. Pärast registreerimisandmete esitamist saab osaleja korraldajalt kinnitusmeili ja muud teated, mis sisaldavad edasisi juhiseid ning tagasimakse menetluse hetkeseisu. Osalejad tunnistavad, et registreerimisandmete läbivaatamine ja vastavuskontrollide tegemine võib võtta aega kuni 14 päeva.

18. Kui leitakse, et osaleja esitatud registreerimisandmed on puudulikud või väärad, teavitab korraldaja osalejat meili teel vajadusest andmeid täiendada. Osaleja peab vigade parandamisel tegema korraldajaga koostööd 10 tööpäeva jooksul. Kui osaleja ei paranda selle perioodi jooksul vigu või esitab korduvalt vigased registreerimisandmed, on korraldajal õigus taotlus tagasi lükata ning osaleja kampaaniast välja arvata.

19. Tagasimakse tehakse vaid osaleja pangakontole, kui pank tegutseb vastavalt loale või muule asjakohasele dokumendile kampaania asukohas. Tagasimakse tehakse 35 päeva jooksul registreerimisandmete edukast kinnitamisest vastavalt tingimustele ja korraldaja juhistele.

20. Osaleja registreerib tagasimakse vaid juhul, kui on otsustanud kampaaniatoote alles jätta (s.t osaleja ei plaani kasutada õigust veebist ostetud seade poodi tagastada)

21. Tagasimakse programmis on ette nähtud järgmised piirangud:

21.1. Iga osaleja saab selle kampaania ajal registreeruda ainult ühe tagasimakse.

21.2. Sõltumata käesolevate tingimuste muude nõuete täitmisest saab ühe osaleja e-posti aadressi ja/või registreerimisel märgitud kontaktandmed ja/või registreerimisel märgitud pangakonto andmed siduda ainult tingimuste punktis 22.1 nimetatud maksimaalse rahatagastuse summaga.

22. Kui osaleja on ostutšeki registreerinud tagasimakseprogrammiga liitumiseks ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe tühistama

tagasimakseprogrammiga liitumise, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele vastavalt tingimuste punktile 41.

23. Kui osaleja on pangakontole saanud tagasimakseprogrammi makse ja otsustanud seejärel kampaaniatoote poodi tagastada, peab ta kohe makse korraldaja pangakontole tagastama, lisades maksele tagasimakseprogrammi registreerumise numbri ning kampaaniatoote IMEI-numbri.

Isikuandmed

24. Korraldaja kasutab osaleja isikuandmeid vaid tagasimakse tegemiseks ja raamatupidamisega seotud seaduste järgimiseks. Korraldaja ei halda Samsung Membersi platvormi ega sellega seotud Samsungi kontot, mida võidakse kasutada kampaaniast osavõtmiseks. Seega, nendega seotud ja kogutud isikuandmeid ei töötle korraldaja. Isikuandmete töötlemist kirjeldav privaatsusinfo on saadaval lehel <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>.

25. Otsus jagada korraldajaga isikuandmeid on vabatahtlik. Sellest hoolimata, kui osaleja ei jaga nõutud andmeid, ei saa talle tagasimakset teha.

26. Osaleja isikuandmeid töödeldakse järgnevatel juriidilistel alustel: isikuandmete kaitsemääruse (edaspidi **GDPR**) artikli 6(1) punkt a (nõusolek); GDPR-i artikli 6(1) punkt c (seadusest tuleneva kohustuse täitmine); GDPR-i artikli 6(1) punkt f (legitiimne huvi reklaamida Samsungi kaubamärki ja tooteid).

27. Osaleja isikuandmeid töödeldakse tema nõusolekul, mille osaleja võib igal hetkel tagasi võtta. See ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist osaleja nõusolekul töödeldud andmete seaduslikkust.

28. Isikuandmeid jagatakse kolmandate osapoolte ja/või korraldajale teenust pakkuvate ettevõtetega vaid siis, kui see on kampaania korraldamisel vajalik (kampaaniakorraldamine, Samsung Membersi ja Samsungi konto haldus ning sarnased teenused). Kolmandatele osapooltele antakse ligipääs isikuandmetele vaid korraldaja jaoks teenuse osutamiseks ja/või kampaania korraldamiseks.

29. Osalejate isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui on vajalik tagasimaksete tegemiseks. Kui algatatakse kohtumenetlus, võib isikuandmeid säilitada selle lõpuni. Kui õigusaktid nõuavad isikuandmete säilitamist, järgib korraldaja vastavaid nõudeid.

30. Korraldaja on andmetöötleja rollis. Osalejad võivad taotleda juurdepääsu, parandusi, kustutamist, töötlemise piiramist, andmete töötlemise lõpetamist; kasutada andmete teisaldatavuse õigust või väljendada muresid isikuandmete käitlemise teemal, võttes selleks ühendust Euroopa andmekaitseametnikuga GDPR-i tugilehel, mille link on leitav privaatsuspoliitikast aadressil <http://www.samsung.com/lv/> (läti keeles), <https://www.samsung.com/lt/> (leedu keeles), <https://www.samsung.com/ee/> (eesti keeles). Osalejad võivad esitada kaebuse isikuandmete töötluse kohta ka andmekaitse järelevalveasutusele.

Üldine

31. Kampaania raames pakutavaid soodustusi võib kasutada koos teiste korraldajate kampaaniate, soodustuste ja võistlustega, välja arvatud juhul, kui on selgesõnaliselt sätestatud teisiti.

32. Kampaania on mõeldud ainult jaemüügi ostudele ega ole seotud edasimüügi eesmärgil soetatud kaupadega.
33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus kampaania tingimustega.
34. Osalejal ei ole õigust kampaanias osaleda, kui selgub, et ta ei järginud kampaania tingimusi või kui osaleja on kampaaniat negatiivselt mõjutanud.
35. Korraldajal on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampaania tingimusi või lõpetada kampaania igal ajal ette teatamata.
36. Korraldaja ei vastuta, kui kampaania ei toimu vääramatu jõu või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida. Sanktsiooniriskide tuvastamisel on korraldajal õigus nõuda osalejalt lisainfot.
37. Osaleja nõustub, et korraldaja ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
38. Korraldaja ei vastuta järgmiste punktide eest: (a) e-kirjade ja registreerimisandmed, mis on saamata jäänud süsteemitõrgete tõttu ja muudel korraldajast mitteolenevatel põhjustel; (b) arvutivõrguvead või väljajätmised; (c) mistahes sekkumised, kahjud ja kaotused, mis tulenevad korraldajast sõltumatutest asjaoludest; d) osaleja tehtud (tehnilised või muud) vead.
39. Kampaania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaaniaga seotud erimeelsused korraldajaga lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
40. Kui osalejal on kampaania kohta küsimusi või pretensioone, saab neid esitada kuni 31.03.2025, helistades või kirjutades Samsungi klienditoele.

Läti

Telefoninumber 8000 7267

info@samsung.lv

Leedu

Telefoninumber 8800 7777

info@samsung.lt

Eesti

Telefoninumber 800 7267

info@samsung.ee

[Lisad järgmistel lehekülgedel]

Lisa 1

Poodide nimekiri

LĀTI	
1.	SIA "Premiumstore", registrikood 40203033769, juriidiline aadress: Ganību dambis 24D, Rīga, LV- 1005; veebipood: www.samsung.lt
2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood: 40003963909, address: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013; veebipood: www.samsung.lt
3.	MK TRADE SIA, registrikood:40103299982, juriidiline aadress: Latgales iela 493, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121; veebipood: www.rdveikals.lv
4.	TET SIA, registrikood:40003052786, juriidiline aadress: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011; veebipood: www.tet.lv
5.	EURONICS LATVIA SIA, registrikood:40003829397, juriidiline aadress: Ieriķu iela 5B, Rīga, LV-1084; veebipood: www.euronics.lv
6.	TELE2 SIA, registrikood:40003272854, juriidiline aadress: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004; veebipood: www.tele2.lv
LEEDU	
1.	UAB "PREMIUMSTORE", registrikood 304288706, juriidiline aadress: Krokuvos g. 13, LT-09314 Vilnius, Lithuania; veebipood: www.samsung.lt
2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood: 40003963909, address: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013; veebipood: www.samsung.lt
3.	TELE2 UAB, reg. No. 111471645, juriidiline aadress: Upės g. 23, LT-08128 Vilnius; online shop address: www.tele2.lt ;
4.	Telia Lietuva, AB, reg. No. 121215434, juriidiline aadress: Saltoniškių g. 7A, LT-08105 Vilnius; online shop address: www.telia.lt
5.	TOPO GRUPE UAB, reg. No. 134777619, juriidiline aadress: R. Kalantos g. 32, LT-52494 Kaunas; online shop address: www.topocentras.lt ;
6.	MOBILI PREKYBA UAB, reg. No. 125967733, juriidiline aadress: Kęstučio g. 59, LT-08124, Vilnius; online shop address: www.mp.lt ;
7.	MOBILI LINIJA UAB, reg. No. 124273115, juriidiline aadress: Tarandės g. 30, LT-14188, Vilnius; online shop address: www.mobili.lt ;
8.	VERSLO VARTAI UAB, reg. No. 301114554, juriidiline aadress: Taikos pr. 39, LT-91150 Klaipėda; online shop address: www.technorama.lt ;
9.	AVITELOS PREKYBA UAB, reg. No. 142054984, juriidiline aadress: Taikos pr. 15, LT-91135 Klaipėda; online shop address: www.avitela.lt , www.elektromarkt.lt ;
10.	MK TRADE LT, UAB, reg. No. 302975413, juriidiline aadress: S. Konarskio g. 2-99, LT-03122 Vilnius; online shop address: www.rde.lt ;
EESTI	
1.	PREMIUMSTORE OÜ, registrikood 14122422, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallin, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 22, 10141, veebipood: www.samsung.ee

2.	SIA "Samsung Electronics Baltics", registrikood: 40003963909, address: Duntse iela 6, Rīga, LV-1013; veebipood: www.samsung.ee
3.	Elisa Eesti AS, reg. No. 10178070, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425; online shop address: www.elisa.ee ;
4.	Tele2 Eesti AS, reg. No. 10069046, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Valukoja tn 8/1, 11415; online shop address: www.tele2.ee ;
5.	Sandmani Grupi AS, reg. No. 10040727, juriidiline aadress: Harju maakond, Tallinn, Mustamäe linnaosa, Laki põik 6, 12918; online shop address: www.euronics.ee ;
6.	MK TRADE BALTIC, OÜ, reg. No. 12723376, juriidiline aadress: Kristiine linnaosa, Liimi tn 1, 10621, Tallinn; online shop address: www.rde.ee ;

Lisa 2
Kampaaniatoodete nimekiri

Kampaaniatood	Mälu	Värv	SKU number	Tagasimakse suurus
Galaxy Tab S10+, WIFI	256GB	Plaatin a hõbe	SM-X820NZSREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10+, 5G	256GB	Plaatin a hõbe	SM-X826BZSREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10+, 5G	512GB	Plaatin a hõbe	SM-X826BZSPEUE	EUR 300
Galaxy Tab S10 Ultra, WIFI	256GB	HALL	SM-X920NZAREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10 Ultra, 5G	256GB	HALL	SM-X926BZAREUE	EUR 300
Galaxy Tab S10 Ultra, 5G	512GB	HALL	SM-X926BZAPEUE	EUR 300