

## Garantijas talons

Modelis:

Sērijas numurs:

Iegādes datums:

Pārdevēja paraksts:

Pircējs:

1. Garantija ir derīga Latvijas Republikas teritorijā jaunai kafijas pagatavošanas tehnikai un stājas spēkā pirkuma izdarīšanas dienā. Garantija tiek nodrošināta uz laika periodu vai pagatavoto dzērienu skaitu, atkarībā no tā, kurš tiek īstenots ātrāk.

Garantijas termiņš:

48 mēneši vai 15 000 dzērieni.

- Pirmos 24 mēnešus saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajām prasībām
- Nākošos 24 mēnešus garantiju sniedz ražotājs. Šajā periodā tiek nodrošināts remonts to defektu novēršanai, ko sedz ražotāja garantija.

48 mēnešu garantija tiek nodrošināta tikai fiziskām personām.

Garantijas talons ir spēkā esošs, ja tas tiek uzrādīts kopā ar pirkuma dokumentu, kurā ir korekti aizpildīti visi lauki.

2. Garantijas remonts nozīmē, ka specializētā servisā tiek veiktas nepieciešamās darbības iekārtas remontam un to defektu novēršanai, ko sedz ražotāja garantija. Garantijas remonts sevī neietver darbības, kas norādītas lietošanas instrukcijā un kuras lietotājam ir jāveic patstāvīgi un pašam jāsedz izdevumi (piemēram, pirmā ieslēgšana vai iekārtas tīrīšanas vai atkaļķošanas cikli). Remonts sevī neietver iekārtas regulēšanu vai apkopes ciklu veikšanu.

3. Autorizētie garantijas servisi ir pilnvaroti pieņemt lietotāja sūdzības un veikt garantijas remontu.

Garantijas remonta ilgums tiks apstiprināts un norādīts servisa sniedzēja satādītajā defektācijas aktā. Garantijas servisa sniedzējam ir atļauts pagarināt remonta laiku, ja tas ir nepieciešams rezerves daļu piegādei no ražotāja. Katrs gadījums tiek izskatīts individuāli.

4. Garantija sevī neietver:

- mehāniskus, termālus vai ķīmiskus bojājumus, kas radušies lietotāja darbības, bezdarbības vai ārējo apstākļu rezultātā (tādi kā elektrības īssavienojumi, zibens izlādes un lietošana pretrunā ar lietošanas instrukciju)
- bojājumi detaļām, kas radušies dabiska daļēja vai pilnīga nolietojuma rezultātā atbilstoši tā īpašībām
- bojājumus kas radušies dizaina maiņas vai modifikācijām, ko veicis lietotājs
- apstākļus, par kuriem ne ražotājs, ne pārdevējs nevar nest atbildību, piemēram: nepareiza iekārtas uzstādīšana, lietošana pretrunā ar instrukciju un citi apstākļi, kas var rasties lietotāja vai trešās personas darbības rezultātā
- bojājumi, kas radušies nepareizi veiktas atkaļķošanas vai tīrīšanas procesa (šiem procesiem ir automātiskas programmas un šie procesi ir jāveic saskaņā ar instrukciju un norādījumiem, kas tiek rādīti uz iekārtas displeja)
- nepiemērota ūdens (piem., mineralizēta), piena (piem., kondensēta) un kafijas (piem., aromatizētas) lietošanas gadījumos

5. Garantijas tiesības tiek apstiprinātas tikai, ja klients var uzrādīt derīgu garantijas kuponu vai iegādes dokumentu. Patvaļīgi veiktas izmaiņas un ieraksti garantiju apliecinātajos dokumentos padara tos nederīgus un tiek zaudēta garantija. Garantijas talons ar neaizpildītiem vārda, uzvārda, modeļa, sērijas numura, iegādes datuma, zīmoga un pārdevēja paraksta laukumiem ir nederīgs.

6. Garantijas sniedzējs nav atbildīgs par jebkādiem bojājumiem, kas radušies iekārtas transportēšanas laikā uz servisu. Nogādājot iekārtu uz servisu, pārliecinieties, ka iekārta ir iztīrīta no biežumiem, kafijas pupiņām un ūdens; rūpīgi un droši iepakota atbilstoši lietošanas instrukcijā norādītajiem soļiem, lai izvairītos no pazeminātas vai paaugstinātas temperatūras radītiem bojājumiem, kas var rasties transportēšanas laikā. Ja jums ir radušās šaubas, par to vai esat droši iepakojuši iekārtu, sazinieties ar garantijas sniedzēju.

7. Ja klienta iekārtai veiktais remonts netiek segts kā garantijas remonts, garantijas sniedzējam ir tiesības izrakstīt klientam rēķinu par izmaksām, kas radušās veicot diagnostiku, remontu un transportēšanu.

**Back page.**

Jā vēlaties sazināties ar autorizētu garantijas servisu, apmeklējiet vietni :  
[www.nivonashop.lv](http://www.nivonashop.lv)

Ja vēlieties saņemt konsultāciju pa tālruni: + 371 67 141 035

Nivona zīmola izplatītājs – SIA Koroso  
Vestienas iela 2, Rīga, LV-1035