

"RD Electronics" interneta veikala www.rdveikals.lv lietošanas noteikumi

Šie noteikumi tiek piemēroti pirkumiem, kas veikti interneta veikalā www.rdveikals.lv. Iegādājoties preces interneta veikalā, Jūs apliecināt, ka esat iepazinies un piekrītat [distances līguma noteikumiem](#), [Privātuma politikai](#) un citiem interneta veikala [noteikumiem](#).

1. LIETOŠANAS NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Pārdevējs – SIA "MK TRADE", reģistrācijas numurs 40103299982, PVN maksātāja reģistrācijas Nr. LV40103299982, juridiskā adrese: Krasta iela 105A, Rīga, LV-1019, Latvija.

Pircējs – juridiska persona [Civillikuma](#) un [Komerclikuma](#) izpratnē, vai fiziska persona [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma](#) (PTAL) izpratnē;

Patērētājs – fiziska persona PTAL izpratnē;

Reģistrēts pircējs – pircējs, kurš saskaņā ar noteikumiem ir reģistrējies interneta veikalā.

Līdzēji – pārdevējs un distances pirkuma līguma slēdzējs.

Trešā persona – jebkura persona, kura nav distances līguma puse.

Interneta veikals – pārdevēja preču tirdzniecībai internetā uzturēta interneta vietne www.rdveikals.lv. Interneta veikala kontaktinformācija ir pieejama [šeit](#).

Veikals – pārdevēja tirdzniecības vieta – "RD Electronics" veikals. Veikalu kontaktinformācija ir pieejama [šeit](#).

Preces (prece) – interneta veikalā redzamās un pieejamās preces, kuras var iegādāties jebkurš pircējs, izņemot gadījumus, kad skaidri norādīts citādi vai kad konteksts nosaka citādu šī vārda izpratni.

Pirkuma grozs – pircēja izvēlētās, bet vēl neapmaksātas preces interneta veikalā.

Pasūtījums – preču pasūtījums, kurā iekļautas visas preces, kuras pircējs vēlas iegādāties no pārdevēja, un kuras norādītas tajā pašā pasūtījumā.

Distances līgums – izmantojot interneta veikalu, starp pārdevēju un patērētāju noslēgts līgums par preču iegādi, kurš nosaka pušu tiesības, pienākumus un atbildību.

Privātuma politika – pārdevēja apstiprināts dokuments, kurā ietverti pamatnoteikumi personas datu vākšanai, glabāšanai, apstrādei un glabāšanai, izmantojot pārdevēja interneta veikalu.

Pirms preču iegādes un distances līguma noslēgšanas ar pārdevēju pircējam ir rūpīgi jāiepazīstas ar pārdevēja personas datu apstrādes politiku.

Atteikuma tiesības – patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas – PTAL 12.panta izpratnē;

Atteikuma veidlapa – noteikta parauga veidlapa, kuru aizpildot un iesniedzot pārdevējam, pircējs var izmantot atteikuma tiesības.

Garantija (garantijas termiņš) – laika posms (divi gadi) PTAL 27.panta izpratnē, kura ietvaros pārdevējs nodrošina iegādātās preces atbilstību līguma noteikumiem PTAL 13.panta izpratnē.

Paplašinātās garantijas pakalpojums – tā ir iespēja pagarināt ražotāja garantiju uz papildu vienu vai diviem gadiem, kā arī saņemt īpašas papildu priekšrocības. Plašāka informācija par pakalpojumu ir pieejama [šeit](#).

Preču apdrošināšanas pakalpojums – īpašais apdrošināšanas veids elektroprecēm, gadījumos, kad nedarbojas servisa garantija – prece ir bojāta ne ražotāja vainas dēļ, ja elektrotehnika tiek ārēji bojāta, pilnīgi iet bojā vai tiek nozagta. Plašāka informācija par pakalpojumu ir pieejama [šeit](#).

Akcija – pārdevēja rīkots un organizēts pasākums, kurš saistīts ar preču izpārdošanu / pārdošanu;

Dāvana – pārdevēja vai preču ražotāja organizēta dāvana (lieta / elektroprece / prece), kura tiek izsniegta, iegādājoties noteiktas akcijas preces. Dāvanai nav garantija, kā arī dāvanai nav piemērojami PTAL 27.panta nosacījumi;

Kurjers – preču pārvadātājs, piegādātājs.

Kredīts – preču iegāde uz aizdevuma pamata. Plašāka informācija par pakalpojumu ir pieejama [šeit](#).

Noteikumi – "RD Electronics" interneta veikala www.rdveikals.lv lietošanas noteikumi, preču iegādes noteikumi. Šie noteikumi attiecas gan uz fiziskām personām (patērētājiem), gan uz juridiskām personām (komersanti, valsts, pašvaldības iestādes, juridiski veidojumi un tamlīdzīgi) – ciktāl tie nav pretrunā ar PTAL un citiem patērētāju tiesību aizsardzības regulējošiem normatīvajiem aktiem.

Uz juridiskām personām neattiecas tiesības, kuras ir atrunātas patērētāju tiesību aizsardzības regulējošos normatīvajos aktos. Juridiskām personām ir saistoši šie noteikumi un citi normatīvie akti (Komerclikums, Civillikums un tamlīdzīgi), izņemot tiesības, kuras ir paredzētas patērētājiem. Uz juridiskām personām neattiecas šo noteikumu nosacījumi, kuri ir saistoši tikai fiziskām personām, jeb - patērētājiem. Juridiskās personas nevar izmantot šo noteikumu nosacījumus, kuri ir attiecināmi tikai uz fiziskām personām, jeb patērētājiem. PTAL izpratnē juridiska persona nav patērētājs.

Pārdevēja saistību izpildīšanas kavēšanas var notikt nepārvaramas varas apstākļu ietekmē. Nepārvarama vara [*force majeure*] ir ārkārtēji nenovēršami apstākļi (kari, revolūcijas, streiki, valdības ieviesta ārkārtēja situācija un izņēmuma stāvoklis, zemestrīces u. c.), kuru dēļ nav iespējams pildīt līgumsaistības.

Šo noteikumu sadaļu virsraksti ir iekļauti tikai ar mērķi atvieglot šo noteikumu izskatīšanu un labākai teksta lasāmībai, bet nav domāti teksta tulkošanai. Šajos noteikumos, ja to nosaka to saturs – vārdi vienskaitlī var nozīmēt daudzskaitli un otrādi.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Pircējam ir tiesības izvēlēties un iegādāties preces interneta veikalā gan kā reģistrētam pircējam, gan, kā neregistrētam pircējam.

2.2. Distances līgums tiek noslēgts (stājas spēkā) brīdī, kad patērētājs ir noformējis preces pasūtījumu interneta veikalā un pārdevējs ir nosūtījis patērētājam apstiprinājumu un/vai rēķinu uz pircēja norādīto e-pastu.

2.3. Pārdevējs ir tiesīgs jebkurā laikā, bez brīdināšanas, vienpusēji grozīt distances līguma noteikumus/noteikumus tos atjaunināt un papildināt. Patērētājam/pircējam, iepērkoties interneta veikalā, tiek piemēroti tie distances līguma noteikumi/noteikumi, kas ir spēkā preču pasūtīšanas brīdī, tādēļ patērētājam/pircējam jāiepazīstas ar distances līguma noteikumiem/noteikumiem katrā pasūtījuma veikšanas reizē.

2.4. Ja pircējs izmanto interneta veikalu, pārkāpjot distances līguma noteikumus, vai pircējs mēģina kaitēt interneta veikala darba stabilitātei vai drošībai, pārdevējs ir tiesīgs bez brīdinājuma ierobežot pircēja izmantojamos interneta veikala piedāvājumus un/vai anulēt pircēja reģistrāciju, vai nepārdot pircējam preces.

2.5. Pārdevējam ir tiesības mainīt un papildināt šos noteikumus. Izmaiņas šajos noteikumos stājas spēkā no to publikācijas brīža interneta vietnē www.rdveikals.lv, un tās attiecas uz preču pasūtījumiem, kas veikti pēc izmaiņu publikācijas.

2.6. Pasūtīto preču piegāde ir iespējama tikai Latvijas Republikas teritorijā. Ārpus Latvijas Republikas preču piegāde nav iespējama.

3. PRECES UN CENAS

3.1. Visu preču īpašības, tajā skaitā preču garantijas termiņš ir norādītas interneta veikalā publicētajā preces aprakstā un pie katras preces.

3.2. Interneta veikalā sniegtajiem preču attēliem ir ilustratīvs raksturs. Neskatoties uz to, ka pārdevējs dara visu iespējamo, lai preču krāsas tiktu atspoguļotas pēc iespējas precīzāk, pārdevējs nevar garantēt, ka pircēja ierīces ekrāns precīzi atspoguļos preču krāsas. Pircējs saprot, ka preces var nebūtiski atšķirties no to attēliem. Nepieciešamības gadījumā papildus informāciju par precīzi iespējams iegūt sazinoties ar pārdevēja klientu apkalpošanas konsultantiem pa tālruni +371 66778899 vai rakstot uz e-pastu info@rdveikals.lv

3.3. Visas cenas precēm interneta veikalā ir uzrādītas *euro* valūtā, kopā ar pievienotās vērtības nodokli. Izmaksas par preču piegādi pircējam nav iekļautas preces cenā.

3.4. Interneta veikalā norādītās preču cenas var atšķirties no cenām veikalos.

3.5. Preču sortiments un preču cenas var tikt mainītas bez iepriekšēja paziņojuma. Izmaiņas stājas spēkā no to publikācijas brīža interneta veikalā.

3.6. Gadījumā, ja pārdevējam nav iespējas pārdot preci, piemēram, tāpēc, ka preces nav noliktavā vai preces vairs netiek tirgotas, vai kļūdas dēļ, kas ir saistīta ar interneta veikalā norādīto preces cenu – ar pircēju sazināsies pārdevēja pārstāvis, lai vienotos par preču nomaiņu vai rastu situācijai atbilstošu risinājumu.

4. PERSONAS DATU APSTRĀDE

4.1. Pārdevējs apstrādā pircēja personas datus saskaņā ar [privātuma politiku](#). Ņemot vērā, ka privātuma politikā ir norādīti svarīgi noteikumu nosacījumi, iesakām pircējam rūpīgi izlasīt tos un pārliecināties, ka visi privātuma politikas noteikumi tam ir saprotami un pieņemami. Nepieciešamības gadījumā papildus informāciju par privātuma politikas jautājumiem iespējams iegūt sazinoties ar pārdevēja datu aizsardzības speciālistu, pa e-pastu das@mktrade.lv

5. PASŪTĪJUMA NOFORMĒŠANA

5.1. Pircējs var pasūtīt preces interneta veikalā vienā no šiem veidiem:

5.1.1. tiešsaistē reģistrējoties interneta veikalā (ievadot savu reģistrācijas vārdu un paroli);

5.1.2. neregistrējoties tiešsaistē interneta veikalā;

5.2. Pasūtot preces vienā no noteikumu 5.1.1.–5.1.2. apakšpunktā norādītajiem veidiem, pircējam interneta veikala attiecīgajos informācijas laukos jānorāda savi pasūtījuma pareizai izpildei nepieciešamie personas dati un informācija, kuru pārdevējs apstrādā privātuma politikas noteiktajā kārtībā un normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

5.3. Pasūtot preci, pircējs izvēlas preci interneta veikala katalogā un ievieto izvēlēto preci pirkuma grozā.

5.4. Ja pircējs izvēlas vēl citas preces, nospiežot pogu "*Turpināt iepirkšanos*", pircējs var turpināt iepirkties.

5.5. Kad pircējs ir izvēlējis preces, kuras vēlas iegādāties, pircējs dodas uz interneta veikala pirkumu grozu, kurā atrodas visas pircēja izvēlētas preces.

5.6. Interneta veikala pirkumu grozā ir iespējams norādīt nepieciešamo preces daudzumu (pārdevējs ir tiesīgs noteikt preču daudzuma limitu vienam pircējam), aprēķināt preču cenu kopējo vērtību, iztukšot visu pirkumu grozu, dzēst no pirkumu groza atsevišķas preces, doties atpakaļ uz interneta veikala katalogu vai noformēt pasūtījumu.

5.7. Pasūtījuma noformēšanas sadaļā pircējam tiek piedāvāta iespēja ieiet interneta veikala sistēmā kā jau reģistrētam pircējam, izmantojot piekļuves datus, vai arī noformēt preču pasūtījumu neregistrējoties, norādot tikai pasūtījuma piegādei nepieciešamo pamatinformāciju.

5.8. Lai pabeigtu preču pasūtījuma veikšanu, pircējs tiek aicināts sniegt informāciju par vēlamo preču apmaksas kārtību, preču piegādes veidu un laiku, kā arī sniegt citu pasūtījuma izpildei būtisku un nepieciešamu informāciju.

5.9. Pēc sekmīgas preču pasūtījuma noformēšanas, pircējam uz tā norādīto e-pastu tiks nosūtīts apstiprinājums par preču pasūtījuma saņemšanu un/vai rēķins, kā arī cita normatīvajos

aktos un šajos noteikumos paredzētā informācija Ja nepieciešams, pirms preču pasūtījuma apstiprinājuma nosūtīšanas un/vai rēķina nosūtīšanas, pārdevēja pārstāvis telefoniski sazināsies ar pircēju, apstiprinot pasūtījuma saņemšanu un precizējot pasūtījuma detaļas.

5.10. Ja pirms preču nosūtīšanas tiek konstatēts, ka kāda prece ir nepietiekošā daudzumā un to nevar aizvietot, tad nepietiekamā prece vispirms tiek nodrošināta tiem pircējiem, kuri veikuši pasūtījumu pirmie. Ar pircējiem, kuriem prece nevar tikt piegādāta, sazināsies pārdevēja pārstāvis un piedāvās izvēlētas preces aizvietošanu ar līdzvērtīgu precī, vai piedāvās vienoties par citu preces piegādes laiku un piedāvās pircējam alternatīvus risinājumus.

5.11. Veicot pasūtījumu pircējs piekrīt, ka no pārdevēja e-pasta: info@rdveikals.lv uz pircēja veiktajā pasūtījumā norādīto pircēja e-pastu tiks nosūtīts pārdevēja pasūtījuma rēķins, kurš ir derīgs bez atsevišķa fiziska paraksta, atbilstoši normatīvo aktu noteiktai kārtībai. Gadījumā, ja pircējs ir juridiska persona, arī šajā gadījumā, atbilstoši Pievienotās vērtības nodokļa likumā noteiktajam, no pārdevēja e-pasta: info@rdveikals.lv uz pircēja veiktajā pasūtījumā norādīto pircēja e-pastu tiks nosūtīts pasūtījuma rēķins, kurš ir derīgs bez atsevišķa fiziska paraksta.

5.12. Ja pircējs uz sevis norādīto e-pastu nav saņēmis pārdevēja apstiprinājumu un/vai pasūtījuma rēķinu, un, gadījumā, ja pārdevēja pārstāvis nav sazinājies ar pircēju saistībā ar pasūtījumu vienas darba dienas laikā, bet, ja pasūtījums veikts darba dienā pēc plkst. 16:00 vai brīvdienās, tad nākamajā darba dienā, pircējs tiek aicināts sazināties ar pārdevēju pa e-pastu info@rdveikals.lv vai pa telefonu +371 66778899.

6. SAMAKSAS KĀRTĪBA UN TERMIŅI

6.1. Pircējs var norēķinās par precēm priekšapmaksas veidā ar bankas pārskaitījumu, apmaksājot pasūtījumu izmantojot internetbanku, vai izmantojot bankas maksājumu karti, skaidrā naudā pie pasūtījuma saņemšanas veikalā vai pie pārdevēja pārstāvja (kurjera), kā arī ar bankas maksājuma karti pie preces saņemšanas veikalā vai pie kurjera. Preču iegāde (apmaksa) var notikt uz [aizdevuma](#) pamata.

6.2. Pircējam pārdevēja elektroniski nosūtītais pasūtījuma rēķins ir jāapmaksā ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pasūtījuma rēķina saņemšanas – pretējā gadījumā tas tiks anulēts un preču pasūtījums vairs nebūs izpildāms un nebūs saistošs pārdevējam.

6.3. Veicot pasūtījuma rēķina apmaksu, maksājuma mērķī obligāti ir jānorāda pasūtījuma/rēķina numurs.

6.4. Pēc pasūtījuma apmaksas, pasūtījuma apmaksas apliecinošs dokuments, jeb preču pavadzīme, tiek nosūtīta uz pircēja pasūtījuma formā norādīto pircēja e-pastu. Ja prece tiek piegādāta pircējam ar kurjera starpniecību, tad preču pavadzīmi pircējam nodos kurjers.

7. PREČU PIEGĀDE UN NODOŠANA

7.1. Pasūtītas preces pircējs bez maksas var saņemt pārdevēja veikalos. Veikalu adreses ir norādītas interneta veikala sadaļā [Kontakti](#).

7.2. Ja pircējs ir izvēlējies saņemt preces kādā no pārdevēja veikalā, pircējam prece ir jāsaņem veikalā 5 (piecu) dienu laikā pēc pārdevēja paziņojuma saņemšanas par precīzu preces saņemšanas laiku – pretējā gadījumā pārdevējs ir tiesīgs atcelt preces pasūtījumu un atgriezt atpakaļ pircējam preces pirkuma maksu vai pircējam var tikt aprēķināta preču glabājuma nauda EUR 1.00 (viens *euro*) dienā.

7.3. Ja, veicot pasūtījumu, pircējs ir norādījis, ka vēlas, lai preces tiktu piegādātas uz pircēja norādīto adresi (Latvijas Republikas teritorijā), prece tiek piegādāta uz pircēja norādīto adresi, iepriekš informējot pircēju par plānoto piegādes datumu un laiku.

7.4. Par preču piegādi ir paredzēta maksa, tā nav iekļauta preces cenā. Aktuālā informācija par preču piegādes izmaksām, tajā skaitā maksa par preču piegādi, ir norādīta interneta veikala sadaļā [Piegāde un apmaksa](#).

- 7.5. Preču piegādes veidu var izvēlēties veicot preču pasūtījumu pasūtījuma noformēšanas sadaļā.
- 7.6. Ja preču piegāde nav iespējama pircēja vainas vai no pārdevēja neatkarīgu apstākļu dēļ (piemēram, pircējs ir norādījis nepareizu piegādes adresi, norādītajā adresē pircējs vai viņa pilnvarotā persona nav sastopama, norādītajā laikā nav iespējams sazināties ar pircēju, norādītajai adresei nevar piekļūt u. c.), preces netiek sūtītas atkārtoti (izņemot gadījumus, kad pircējs apmaksā preču atkārtotu piegādi) un piegādes izdevumi netiek atmaksāti pircējam. Kā arī – naudas summa (pirkuma maksa) par precēm tiek atmaksāta atpakaļ uz pircēja kontu, no kura tika veikts maksājums, 14 (četrpadsmit) dienu laikā attiecīgās preces saņemšanas dienas.
- 7.7. Ja pircējs nevar saņemt pasūtījumu noteiktajā laikā, pircējs tiek aicināts sazināties ar pārdevēju pa telefonu +371 66778899, lai pārceltu pasūtījuma piegādes laiku.
- 7.8. Piegādes termiņi var mainīties, ja pasūtījuma noformēšanas brīdī tika nekorekti aizpildīts adreses lauks, kā arī ja izvēlētais pasūtījuma apmaksas veids ir pārskaitījums vai kredīta noformēšana.
- 7.9. Preču piegādes laikā pircējam ir pienākums kopā ar kurjeru fiziski pārbaudīt preču pasūtījuma stāvokli un atbilstību pasūtījumam. Pircējam, saņemot pasūtītās preces ir pienākums fiziski pārliedzināties par to, ka piegādātajam / saņemamajām precēm nav vizuālu/fizisku mehānisku bojājumu. Gadījumā, ja pircējs neveic preču pasūtījuma fizisku pārbaudīšanu, tad pārdevējs nenes atbildību par preču vizuālo stāvokli/preču mehāniskiem defektiem.
- 7.10. Ja pircējs konstatē, ka piegādātās preces iepakojums ir bojāts (ieplīsusī iepakojuma uzlīme, sabojāts iepakojums vai ir cits ārējs bojājums), pircējam tas obligāti ir jāieraksta piegādes dokumentā (pārdevēja eksemplārā). Pretējā gadījumā ir uzskatāms, ka preču sūtījums ir piegādāts pienācīgi un bez bojājumiem.
- 7.11. Ja pēc preču saņemšanas pircējs konstatē, ka preču sūtījumā nav atbilstošs preču daudzums vai piegādātās preces neatbilst pasūtījumam, un tas nav norādīts piegādes dokumentā, pircējam ir nekavējoties jāinformē par to pārdevējs, nosūtot attiecīgu aizpildītu [atteikuma veidlapu](#) uz pārdevēja e-pastu: klientuserviss@rdveikals.lv

8. PREČU IEGĀDE KREDĪTĀ

- 8.1. Iegādāties interneta veikalā piedāvātās preces kredītā var ikviens 18 (astoņpadsmit gadu vecumu) sasniedzis Latvijas Republikas pastāvīgais iedzīvotājs, kuram ir regulāri, pierādāmi ikmēneša ienākumi un pozitīva kredītvēsture – atbilstoši kredītdevēja organizācijas (kredīta devēja) kredīta nosacījumiem. Informācija par preču kredītu un kredītdevēju ir pieejama [šeit](#).
- 8.2. Pārdevēja kredītēšanas partneris ir AS "Citadele banka".
- 8.3. Kredīta summa, kurai pircējs var pieteikties ir aprēķināma [šeit](#).
- 8.4. Pirkuma summai no 1400 EUR pircējam jāveic pirmā iemaksa 10% apmērā no pasūtījuma summas.

9. DĀVANU IZSNIEGŠANAS NOTEIKUMI

- 9.1. Pārdevējs periodiski rīko dažāda veida akcijas, kuru ietvaros, iegādājoties noteikta veida akcijas preci, noteiktā akcijas termiņā, pircējs iegūst savā īpašumā kādu dāvanu no pārdevēja.
- 9.2. Šāda veida akciju termiņi un dāvanu klāsts ir mainīgi un katrā šādā akcijas laikā, gan veikalos, gan interneta veikalā tiek publicēta informācija, par konkrētās akcijas noteikumiem, termiņiem un dāvanu klāstu.
- 9.3. Neatkarīgi no akcijas noteikumiem, šie noteikumi ir prioritāri vai akciju noteikumus papildinoši.
- 9.4. Jebkurai dāvanai, kuru pircējs ir saņēmis, iegādājoties kādu akcijas preci ar dāvanu, netiek piemēroti konkrētās dāvanas (preces) ražotāja garantijas nosacījumi. Kā arī dāvanas saņēmējs nevar izmantot PTAL, tajā skaitā PTAL 27.panta nosacījumus.

- 9.5. Dāvanas vietā nevar saņemt dāvanas vērtību naudā vai citu dāvanu (preci).
- 9.6. Dāvana netiek remontēta salūšanas gadījumā, tā netiek atjaunota un netiek mainīta pret jaunu, citu dāvanu (preci vai naudu).
- 9.7. Pārdevējs apliecina, ka visas dāvanas ir drošas ikdienas lietošanā un atbilst visām Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvo aktu prasībām attiecībā uz preču drošumu un to drošu lietošanu, izmantošanu.
- 9.8. Pirms saņemtās dāvanas lietošanas, neatkarīgi no tā vai dāvana ir kāda elektroprece (piemēram, elektriskā tējkanna, radio, audio austiņas, audio sistēma, un cita tehnika) vai sadzīves ķīmija (piemēram, veļas mazgājamais pulveris, veļas mazgājamās kapsulas, tehnikas tīrāmie līdzekļi, un tamlīdzīgi) vai cita prece, pircējam ir pienākums iepazīties ar preces (dāvanas) ražotāja brīdinājumiem par preces (dāvanas) drošu lietošanu, kā arī ar preces (dāvanas) lietošanas instrukciju.
- 9.9. Gadījumā, ja kopš akcijas preces iegādes dienas nav pagājuši vairāk, kā seši mēneši un tiek konstatēts, ka akcijas precei pastāv kāds ražošanas defekts (neatbilstība), un atbilstoši PTAL nosacījumiem patērētājam (pēc patērētāja izvēles) netiek veikta akcijas preces maiņa, bet tiek izbeigts akcijas preces pirkuma līgums (pēc patērētāja izvēles) un patērētājam tiek atmaksāta par akcijas preci samaksātā naudas summa, tad patērētājam ir pienākums atgriezt pārdevējam arī kopā ar akcijas preci saņemto dāvanu, vai atlīdzināt dāvanas vērtību naudā.
- 9.10. Gadījumā, ja akcijas prece tiek iegādāta pārdevēja interneta veikalā (proti tiek noslēgts distances līgums), un patērētājs 14 (četrpadsmit) dienu laikā no preces saņemšanas dienas izmanto savas atteikuma tiesības un atsakās no iegādātās akcijas preces, tad patērētājam ir pienākums atgriezt pārdevējam kopā ar akcijas preci arī saņemto dāvanu vai atlīdzināt dāvanas vērtību naudā.
- 9.11. Informācija par preču akcijām ir pieejama interneta veikalā un visos "RD Electronics" veikalos.

10. GARANTIJAS REMONTS

- 10.1. Interneta veikalā piedāvātajām precēm ir spēkā ražotāja sniegtā garantija, ja preces ražotājs tādu piedāvā. Garantijas termiņš un citi noteikumi ir norādīti preces aprakstā vai precei pievienotajos garantijas dokumentos. Garantija neietekmē tiesības, kas patērētājam piešķirtas ar normatīvajiem aktiem. Juridiskām personām tiek nodrošināta pārdevēja vai ražotāja noteiktā garantija (preces garantijas nosacījumi un garantijas termiņš juridiskām personām ir skatāms precei pievienotajā preces ražotāja paziņojumā un izvēlētajās preces kartiņā – interneta veikalā).
- 10.2. Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumu, pircējam nepieciešams nogādāt preci uz ražotāja vai pārdevēja norādīto servisa centru vai uz kādu no pārdevēja veikaliem. Garantijas noteikumi neparedz preces aizvietošanu garantijas remonta laikā.
- 10.3. Nododot preci garantijas remontam, pircējam klāt precei jāpievieno pārdevēja izsniegts garantijas apliecinājums, pirkuma čeks vai pavadzīme, norādot preces defektu vai tā izpausmes. Garantijas apliecinošs dokuments ir spēkā tikai tad, ja tajā pareizi un skaidri norādīti un saskatāmi preces dati un pārdošanas datums.
- 10.4. Izdevumus, kas saistīti ar preces transportēšanu, sedz pircējs. Garantija ir spēkā atbilstoši, kā to ir noteicis preces ražotājs preces garantijas noteikumos.
- 10.5. Garantijas remonts netiek nodrošināts, ja preces bojājums radies ražotāju noteikumiem neatbilstošas ekspluatācijas rezultātā, un ja nepieciešama citu defektu novēršana, kas neietilpst ražotāja garantijas remonta ietvaros un ir radušies pircēja vainas dēļ.
- 10.6. Precēm garantijas saistības netiek piemērotas uz preces trūkumiem, kas radušies nolietojuma, apzinātu bojājumu, nolaidības, neatbilstošu darba apstākļu, vai ja nav saglabāta preces pirkšanas dokumentācija (apliecinājumi) vai ir bojāta vai noplēsta informācija, kas izvietota uz preces ražotāja uzlīmē, vai mehānisku bojājumu gadījumos, vai ir bojājumi, kurus

izraisījusi stihija, ugunsgrēks, sadzīves faktori, nejauši ārējie faktori, vai precī ir bojājis šķidrums, putekļi vai svešķermeņi, vai bojājumi radušies paaugstināta (neatbilstoša) barošanas sprieguma iedarbības rezultātā, vai prece tikusi atvērta, labota, vai tai veiktas izmaiņas pārdevēja vai ražotāja neautorizētā servisa centrā vai preces bojājumus ir izraisījusi nestandarta un/vai nekvalitatīvu izlietojamo materiālu, rezerves daļu, komplektējošo materiālu, piederumu (aksesuāru) lietošana, vai nav ievērota preču lietošanas instrukcija.

10.7. Garantija neattiecas uz izlietojamiem materiāliem, piederumu komplektiem, aksesuāriem.

10.8. Garantijas remonts var ilgt 30 kalendārās dienas. Ja remontam nepieciešamās detaļas ir jāpasūta pie tehnikas ražotāja, tad remonts var tikt pagarināts par laiku, kuru pieprasa šo detaļu piegāde. Garantijas remonta laiks var būt arī atkarīgs no remonta sarežģītības, detaļu transportēšanas laika, neparedzētiem apstākļiem, nepārvaramas varas apstākļiem.

10.9. Saņemot preces no garantijas remonta, pircējam jāpārlicinās par to, ka problēma, kuras dēļ prece tika nodota remontā, ir novērsta.

11. LĪGUMA NOTEIKUMIEM NEATBILSTOŠA PRECE

11.1. Neatkarīgi no preces ražotāja sniegtās garantijas – patērētājs atbilstoši PTAL un citu normatīvo aktu prasībām ir tiesīgs pieteikt prasījumu ražotājam vai pārdevējam par preces neatbilstību līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no preces iegādes dienas – atbilstoši PTAL nosacījumiem. Par preces iegādes dienu tiek uzskatīta diena, kad ražotājs vai pārdevējs nodevis un patērētājs pieņēmis attiecīgo preci.

11.2. Saskaņā ar PTAL nosacījumiem – jebkurš strīds, kas rodas starp patērētāju un pārdevēju ir risināms pārrunu ceļā, strīda pusēm cenšoties panākt vienošanos.

11.3. Ja strīdu starp patērētāju un pārdevēju nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, patērētājs iesniedz pārdevējam rakstveida iesniegumu, kurā norāda: savu vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktinformāciju, iesnieguma iesniegšanas datumu, strīda būtību, savu prasījumu un tā pamatojumu.

11.4. Piesakot ražotājam vai pārdevējam prasījumu par preces neatbilstību līguma noteikumiem, patērētājs [prasījuma pieteikumam](#) pievieno darījumu apliecinoša dokumenta kopiju.

11.5. Patērētājs, kuram pārdota vai nodota lietošanā līguma noteikumiem neatbilstoša prece, ir tiesīgs rīkoties atbilstoši PTAL 27. panta un 28. panta nosacījumiem.

11.6. Vispirms patērētājs ir tiesīgs izvēlēties, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina Preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.

12. ATTEIKUMA TIESĪBAS (PATĒRĒTĀJIEM). PREČU MAINA UN ATDOŠANA ATPAKAĻ

12.1. Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distances līguma (preču pirkuma interneta veikalā) 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā pēc preču saņemšanas. Atteikuma tiesības neattiecas uz juridiskām personām. Atteikuma tiesības ir tiesīgs un var izmantot tikai patērētājs.

12.2. Patērētājam ir tiesības pārbaudīt preces īpašības tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt parastā veikalā.

12.3. Atteikuma tiesības izmantojamas 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis patērētājs ir saņēmis pēdējo preci.

12.4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, patērētājam jāaizpilda un jāparaksta piegādes dokumentam pievienoto [atteikuma veidlapu](#), norādot visus nepieciešamos datus, un jānosūta tā pārdevējam.

12.5. Patērētājs ir tiesīgs uzrakstīt iesniegumu brīvā formā, kurš adresēts pārdevējam, un nosūtīt to uz e-pastu: klientuserviss@rdveikals.lv. Pēc tam prece ir jānosūta atpakaļ vai jānodod pārdevējam jebkurā "RD Electronics" veikalā bez neattaisnotas vilcināšanās. Papildu informāciju patērētājs var saņemt pa telefonu +371 66165555 vai rakstot uz e-pastu: klientuserviss@rdveikals.lv

12.6. Pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar PTAL 12.panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

12.7. Patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tai skaitā izmantota citā nolūkā, nevis preces īpašības vai darbības noskaidrošanai.

12.8. Atdodamajai precei jābūt pilnā komplektācijā.

12.9. Pārdevējam ir tiesības nepieņemt preci un atteikt patērētājam izmantot atteikuma tiesības, kā arī neatmaksāt patērētājam par preci samaksāto naudu – Ministru kabineta 20.05.2014. noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" [22.punkta](#) noteiktajos gadījumos, tajā skaitā ja:

12.9.1. patērētājs ir atvēris iepakojumu un/vai sabojājis preču aizsargplombu, kas personīgās higiēnas dēļ netiek pieņemts atpakaļ. Piemēram: elektriskā zobu birste, epilators, elektriskais bārdas trimmeris, matu griezējs, elektriskā matu griešanas mašīna, karstie ruļļi, sejas ādas kopšanas ierīces, manikīra piederumi, pēdu kopšanas ierīces, segas un citi ķermeņa sildītāji, ausīs ievietojamas audio austiņas, Bluetooth austiņas, alkometri un inhalatori, smaržas un kosmētika;

12.9.2. preces ātri bojājas vai drīz beigsies to derīguma termiņš;

12.9.3. patērētājs ir atvēris audio, video ieraksta, datorprogrammas vai spēles iesaiņojumu. Tāpat tas attiecas arī uz izsaiņotu tiešsaistes spēles apmaksas kartiņu vai interaktīvās televīzijas abonementu;

12.9.4. patērētājs ir iegādājies tādas preces, kuras tiek uzskatītas par izejmateriāliem, piemēram: printeru kārtridži, toneri, baterijas, akumulatori un citas tamlīdzīgas preces.

13. CITA PĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).

Patērētāju tiesību aizsardzības likums – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).

Komerčgarantija – komerčgarantija PTAL 16.panta izpratnē.

Komerclikums – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).

Civillikums – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).

Fizisko personu datu apstrādes likums – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).

Sīkfaili (cookies) – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).

Privātuma politika un Personas datu aizsardzība – plašāka informācija ir pieejama [šeit](#).