

WWW.RDVEIKALS.LV

LIETOŠANAS NOTEIKUMI

NR. RD-2019/1

Rīgā, 29.04.2019.

MŪSU PAKALPOJUMI

SIA MK TRADE piedāvā iegādāties dažāda veida preces un pakalpojumus, kā arī piedāvā veikt to piegādi līdz SIA MK TRADE veikaliem Latvijā, sadarbības partneru preču izsniegšanas punktiem vai patērētāja dzīvesvietai.

PREČU SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA

Ja pasūtījums ir noformēts uz fizisko personu un saņemšanas vieta ir RD Electronics veikals, pasūtījuma saņemšanai pietiekami nosaukt tikai pasūtījuma ID numuru. Šajā gadījumā pasūtījumu varat saņemt Jūs vai trešā persona, kas zina pasūtījuma ID numuru.

Saņemot pasūtījumu Circle K degvielas uzpildes stacijās vai Latvijas Pasta nodaļās, kā arī ja pasūtījumu piegādā kurjers, Jums jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, elektroniskā identifikācijas karte (eID)). Pasūtījumu var saņemt pircējs vai pasūtījuma veikšanas brīdī norādītā pilnvarota persona.

Ja izvēlējāties apmaksāt pasūtījumu kurjeram piegādes brīdī, neaizmirstiet sagatavot pasūtījuma apmaksai nepieciešamo summu.

Ja piegāde tiek veikta ar kurjeru, obligāti saglabājiēt preču pavadzīmi, tā būs nepieciešama garantijas apkalpošanas gadījumā.

Gadījumā, ja nevarat saņemt pasūtījumu noteiktajā laikā, lūdzu, informējiet mūsu operatorus, zvanot pa tālr. +371 66778899, lai varam vienoties par piegādes laika pārcelšanu.

Piegādes termiņi var mainīties, ja pirkuma noformēšanas brīdī tika nekorekti aizpildīts adreses lauks, kā arī ja pasūtījuma apmaksas veids ir pārskaitījums vai līzinga noformēšana.

Preces/pakalpojuma pirkuma distances līgums starp Pircēju un Pārdevēju ir noslēgts un stājas spēkā brīdī, kad Pircējs ir veicis preces/pakalpojuma pasūtījumu, un Pircējs ir saņēmis Pārdevēja apstiprinājumu par preces/pakalpojuma pasūtījuma veikšanu un Pārdevējs ir saņēmis preces/pakalpojuma apmaksu.

Veicot preces/pakalpojuma pasūtījumu – Pircējs piekrīt, ka no Pārdevēja e-pasta: info@rdveikals.lv uz Pircēja veiktajā preces/pakalpojuma pasūtījumā norādīto e-pastu nosūtītā Pārdevēja preču pavadzīme (rēķins) ir derīga bez atsevišķa paraksta, atbilstoši normatīvo aktu noteiktai kārtībai. Gadījumā, ja preces/pakalpojuma Pircējs ir juridiska persona, arī šajā gadījumā, atbilstoši Pievienotās vērtības nodokļa likumā noteiktajam, no Pārdevēja e-pasta: info@rdveikals.lv uz Pircēja veiktajā



preces/pakalpojuma pasūtījumā norādīto e-pastu nosūtītā Pārdevēja preču pavadzīme (rēķins) ir derīga bez atsevišķa paraksta.

DĀVANU IZSNIEGŠANAS UN LIETOŠANAS NOTEIKUMI

"RD Electronics" ik pa laikam savos elektropreču tirdzniecības veikalos, kas atrodas visā Latvijā, kā arī interneta veikalā www.rdveikals.lv rīko dažāda veida akcijas, kuru ietvaros, iegādājoties noteikta veida preci, noteiktā akcijas termiņā, klients iegūst savā īpašumā kādu dāvanu no "RD Electronics".

Šāda veida akciju termiņi un dāvanu klāsts ir mainīgi un katrā šādā akcijas laikā, gan "RD Electronics" veikalos, gan "RD Electronics" interneta veikalā www.rdveikals.lv tiek publicēta informācija, par konkrētās akcijas noteikumiem, termiņu un dāvanu klāstu.

Neatkarīgi no akcijas noteikumiem, šie noteikumi ir prioritāri vai akciju noteikumus papildinoši.

"RD Electronics" klients ir informēts, ka jebkurai dāvanai, kuru klients ir saņēmis, iegādājoties kādu akcijas preci ar dāvanu, nav garantija*, dāvanas vietā nevar saņemt dāvanas vērtību naudā vai citu dāvanu (preci), dāvana netiek remontēta salūšanas gadījumā un tamlīdzīgi. "RD Electronics" apliecina, ka visas dāvanas ir drošas ikdienas lietošanā un atbilst visām Latvijas Republikas (LR) un Eiropas Savienības (ES) normatīvo aktu prasībām attiecībā uz preču drošumu un to drošu lietošanu, izmantošanu. Pirms saņemtās dāvanas lietošanas, neatkarīgi no tā vai dāvana ir kāda elektroprece (*piemēram, elektriskā tējkanna, radio, audio austiņas, audio sistēma, un cita tehnika*) vai sadzīves ķīmija (*piemēram, veļas mazgājamais pulveris, veļas mazgājamās kapsulas, tehnikas tīrāmie līdzekļi, un tamlīdzīgi*) vai cita prece, klientam (patērētājam) ir pienākums iepazīties ar preces ražotāja brīdinājumiem par preces drošu lietošanu, kā arī ar preces lietošanas instrukciju.

Gadījumā, ja kopš akcijas preces iegādes (kurai klāt ir dāvana) dienas nav pagājuši vairāk, kā seši mēneši un tiek konstatēts, ka precei pastāv kāds ražošanas defekts (neatbilstība), un atbilstoši *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* nosacījumiem patērētājam (pēc patērētāja izvēles) netiek veikta akcijas preces maiņa, bet tiek izbeigts akcijas preces pirkuma līgums (pēc patērētāja izvēles) un patērētājam tiek atmaksāta par akcijas preci samaksātā naudas summa, tad patērētājam (klientam) ir pienākums atgriezt "RD Electronics" arī, kopā ar akcijas preci, saņemto dāvanu, vai atlīdzināt tās vērtību naudā. Gadījumā, ja akcijas prece (ar dāvanu) tiek iegādāta "RD Electronics" interneta veikalā www.rdveikals.lv (proti tiek noslēgts preces distances pirkuma līgums), un patērētājs 14 (četrpadsmit) dienu laikā no preces saņemšanas dienas izmanto savas atteikuma tiesības un atsakās no iegādātās akcijas preces, tad patērētājam ir pienākums atgriezt "RD Electronics" kopā ar akcijas preci arī saņemto dāvanu vai atlīdzināt tās vērtību naudā.

"RD Electronics" patur tiesības grozīt šos noteikumus, vai atcelt tos.

**Dāvanai netiek piemēroti konkrētās preces ražotāja garantijas nosacījumi. Kā arī dāvanas saņēmējs nevar izmantot Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 27.panta nosacījumus.*

Informācija par preču akcijām ir pieejama "RD Electronics" interneta veikalā www.rdveikals.lv un visos "RD Electronics" veikalos.

PREČU PIEGĀDES NOTEIKUMI UN IZMAKSAS

SIA MK TRADE piedāvā plašu piegādes veidu izvēli. Zemāk ir uzskaitīti visi pieejamie preču piegādes veidi un to izmaksas. Tiklīdz patērētājs veic interneta pasūtījumu, RD Electronics operatori informē e-pasta un SMS veidā par tālāko veiktā pasūtījuma gaitu līdz pat brīdim, kad patērētājs to saņēmis.

Piegāde līdz RD Electronics veikalam

Saņemiet savu preci jebkurā no RD Electronics veikaliem. Pēc pasūtījuma noformēšanas mēs ar Jums



sazināsimies un informēsim, kad tas tiks piegādāts uz veikalu! Jums būs pat 5 dienas, lai personīgi atnāktu pēc pasūtījuma. Saņemot preci RD Electronics veikalā, Jums jāuzrāda pasūtījuma ID numurs.

Piegāde ar kurjeru

Piegādes termiņš ir 1-2 darba dienas kopš pirkuma veikšanas brīža, ja prece ir pieejama noliktavā. Ja prece ir pieejama tikai pēc pasūtījuma, piegādes termiņu varat apskatīties produkta lapā sadaļā "Preces pieejamība veikalos". Piegādes termiņus iespējams noskaidrot arī zvanot mums pa tālr. +371 66778899, rakstot uz e-pastu info@rdveikals.lv, vai izmantojot čatu ar on-line konsultantu vietnē rdveikals.lv.

Izvēloties preču piegādi ar kurjeru mēs piegādāsim preci, kas pieejama noliktavā, jau nākamajā dienā (ja pasūtījums ir noformēts līdz plkst.14:00, izņemot pasūtījumus, kas veikti sestdienā un svētdienā). Lielgabarīta precēm, kā arī piegādēm ar uznešanas pakalpojumu, piegādes laiks ir 2-3 darba dienas. Ja pasūtījums ir noformēts uz fiziskās personas vārda, kurjers piegādās preci no plkst. 8:00 līdz 18:00. Mēs laicīgi nosūtīsim atgādinājuma īsziņu, ka Jūsu pasūtījums jau ir ceļā. Kurjers sazināsies ar Jums ne vēlāk kā 30 minūtes pirms noteiktā piegādes laika. Ja pasūtījums ir noformēts uz juridiskās personas vārda, kurjers piegādās preci no plkst. 8:00 līdz 18:00, bez iepriekšējā paziņojuma. Lai saņemtu papildu informāciju piegādes jautājumos, lūdzam sazināties ar mums pa tālr. +371 66778899, rakstot uz e-pastu info@rdveikals.lv, vai izmantojot čatu ar on-line konsultantu vietnē rdveikals.lv.

Piegāde līdz DPD Pickup punktiem

Tiklīdz Jūsu pasūtījums tiks piegādāts DPD Pickup punktā, Jūs saņemsiet SMS uz telefona numuru, kuru norādījāt pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu varēsiet izņemt 5 dienu laikā pēc SMS saņemšanas. Sūtījuma saņemšanai uz Paku Skapis termināla ekrāna nospiediet pogu "Saņemt sūtījumu" un ievadiet īsziņā saņemto durvju PIN-kodu. Kad skapīša durvis atvērsies, izņemiet sūtījumu, aizveriet skapīša durvis un obligāti apstipriniet sūtījuma saņemšanu, nospiežot uz ekrāna pogu „Apstiprināt”. Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar mūsu konsultantiem pa telefonu +371 66778899

Piegāde līdz Omniva pakomātiem

Tiklīdz Jūsu pasūtījums tiks piegādāts uz Omniva terminālu, Jūs saņemsiet SMS uz telefona numuru, kuru norādījāt pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu Jūs varēsiet izņemt 7 dienu laikā pēc SMS saņemšanas.

Sūtījuma saņemšanai uz Omniva termināla ekrāna nospiediet pogu "Saņemt sūtījumu" un ievadiet īsziņā vai e-pastā saņemto durvju kodu. Kad skapīša durvis atvērsies, izņemiet sūtījumu, aizveriet skapīša durvis un obligāti apstipriniet sūtījuma saņemšanu, nospiežot uz ekrāna pogu „Apstiprināt”. Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar mūsu konsultantiem pa telefonu +371 66778899

Piegāde Latvijas Pasts nodaļās

Piegādi uz Latvijas Pasta nodaļām var izvēlēties precēm, kuru svars nepārsniedz 20 kg.

Tiklīdz Jūsu pasūtījums tiks piegādāts pasta nodaļā, Jūs saņemsiet SMS uz telefona numuru, kuru norādījāt pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu Jūs varēsiet izņemt 5 dienu laikā pēc SMS saņemšanas. Saņemot preci, Jums jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, elektroniskā identifikācijas karte (eID)). Atgādinām, ka Latvijas Pasta darbinieki nevarēs atbildēt uz jautājumiem saistībā ar Jūsu pasūtījumu. Šādos gadījumos lūdzam sazināties ar mūsu konsultantiem pa telefonu: +371 66778899

Piegāde līdz Latvijas Pasts pakomātiem

Tiklīdz Jūsu pasūtījums tiks piegādāts uz Latvijas Pasta pakomātu, Jūs saņemsiet SMS uz telefona numuru, kuru norādījāt pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu Jūs varēsiet izņemt 7 dienu laikā pēc SMS saņemšanas.



Sūtījuma saņemšanai uz Latvijas Pastu termināla ekrāna nospiediet pogu "Saņemt sūtījumu" un ievadiet īsziņā vai e-pastā saņemto durvju kodu. Kad skapīša durvis atvērsies, izņemiet sūtījumu, aizveriet skapīša durvis un obligāti apstipriniet sūtījuma saņemšanu, nospiežot uz ekrāna pogu „Apstiprināt”. Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar mūsu konsultantiem pa telefonu: +371 66778899

Piegāde līdz Circle K degvielas uzpildes stacijām

Tiklīdz Jūsu pasūtījums tiks piegādāts uz Circle K, Jūs saņemsiet SMS uz telefona numuru, kuru norādījāt pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu Jūs varēsiet izņemt 5 dienu laikā pēc SMS saņemšanas. Saņemot preci, Jums jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, elektroniskā identifikācijas karte (eID)). Atgādinām, ka Circle K darbinieki nevarēs atbildēt uz jautājumiem saistībā ar Jūsu pasūtījumu. Šādos gadījumos lūdzam sazināties ar mūsu konsultantiem pa telefonu: +371 66778899

PREČU IEGĀDE KREDĪTĀ

SIA MK TRADE kreditēšanas partneris - Lateko Līzings. Noformēt kredītu var personas no 18 gadu vecuma, kuriem ir regulāri, pierādāmi ikmēneša ienākumi un pozitīva kredītvēsture. Tādējādi kredītu var noformēt arī pensionāri, taču ja patērētājs saņem bezdarbnieka pabalstu – nevar.

Ja patērētājam ir citas valsts pase, kredītu var noformēt tad, ja patērētājam ir derīga Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegta uzturēšanās atļauja, kas dod tiesības strādāt. Tāpat ir pašsaprotami, ka patērētājs gūst ienākumus Latvijas teritorijā.

Kredītā var nopirkt jebkuru preci, kas maksā 50 eiro vai vairāk, vai arī vairākas preces, kuru kopējā vērtība ir 50 eiro un vairāk.

Lai nopirktu preces kredītā, ir nepieciešami šādi dokumenti: pase vai ID karte, pases vai ID kartes kopija. Aizpildot pieteikumu vietnē, patērētājam ir jāpaziņo pases vai ID kartes numurs.

Pēc veiksmīgas līguma noslēgšanas tas būs jāparaksta un jāuzrāda tā personas apliecinoša dokumenta oriģināls, kura numuru patērētājs ierakstīja pieteikumā un jāiesniedz tā kopija. Atbildi uz jautājumu, vai patērētājam ir pieejams kredīts, saņem 15 minūšu laikā pēc pieteikuma nosūtīšanas vietnē. Ja patērētājs pērk preces un izvēlas piegādi ar kurjeru, tad kreditēšanas līgumu būs jāparaksta preces saņemšanas brīdī, pirms tam uzrādot pasi vai ID karti. Tāpat šajā gadījumā kurjeram būs jāatdod pases vai ID kartes kopija.

PATĒRĒTĀJU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Preces atgriešana bez iemeslu paskaidrošanas ir iespējama 14 dienu laikā pēc pirkuma. Šajā gadījumā, patērētājam ir nepieciešams uzrakstīt iesniegumu brīvā formā, kurš adresēts uzņēmumam - SIA "MK TRADE" (juridiskā adrese Krasta iela 105A, Rīga, LV-1019), un nosūtīt to uz elektronisko pastu pieteikums@mktrade.lv. Pēc tam prece ir jānosūta atpakaļ vai jānodod mums jebkurā RD Electronics veikalā bez neattaisnotas vilcināšanās. Papildu informācija pa telefonu +371 66165555 vai, rakstot ziņu uz elektronisko pastu klientuserviss@rdveikals.lv. Atteikuma veidlapas paraugu var lejupielādēt [šeit](#).

Patērētājam ir tiesības pārbaudīt preces īpašības tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt parastā veikalā. Atteikuma tiesības beidzas pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kuru tas norādīja vai pilnvaroja saņemt preci, paziņojot pasūtījuma ID, un kas nav pārvadātājs, saņemāt preci savā lietošanā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, patērētājam, to precīzi formulējot (piemēram, vēstulē, kas nosūtīta pa pastu vai elektronisko pastu), ir jāinformē mūs par šo lēmumu: SIA "MK TRADE", juridiskā adrese

Krasta iela 105A, Rīga, LV-1019, telefona numurs +371 66165555, elektroniskais pasts: pieteikums@mktrade.lv.

Lai būtu ievērots atteikuma tiesību termiņš, ir pietiekami nosūtīt savu iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu līdz to darbības termiņa beigām.

Preces nevar atgriezt 14 dienu laikā, ja:

- patērētājs ir atvēris iesaiņojumu precei, kurai veselības un higiēnas iemeslu dēļ to darīt nedrīkst. Piemēram, elektriskā zobu birste, depilators, elektriskais bārdas trimmeris, matu trimmeris, elektriskā matu griešanas ierīce, multivāres katls, ausīs ievietojamas austiņas, Bluetooth austiņas un citas līdzīgas preces. Šis noteikums ir spēkā pat gadījumā, ja ir atvērts šo preču iesaiņojums vai / un ir bojāta aizsargplomba;
- patērētājs ir iznīcinājis vai būtiski sabojājis preces iesaiņojumu;
- preces ātri bojājas vai drīz beigsies to derīguma termiņš;
- patērētājs ir atvēris audio, video ieraksta, datorprogrammas vai spēles iesaiņojumu. Tāpat tas attiecas arī uz izsaiņotu tiešsaistes spēles apmaksas kartiņu vai interaktīvās televīzijas abonementu.

SIA MK TRADE informē, ka gadījumā, ja prece tiek pasūtīta speciāli pircējam un tās cena pārsniedz 5000 eiro, pirkums tiek noformēts tikai pārdevēja veikala telpās (klātesot pircējam), iemaksājot 10% priekšapmaksu. Gadījumā, ja pircējs pirms preces piegādes ir atteicies no preces, priekšapmaksa netiek atmaksāta. Pirms visas pirkuma maksas samaksas pircējs pārliecinās par preces kvalitāti un atbilstību tā vēlmēm. Uz šāda veida pirkumiem neattiecas 14 dienu atteikums, jo darījums tiek veikts veikala telpās klātesot pircējam.

Saņemot preces no kurjera, lūdzu, pārliecinieties par to, ka iesaiņojums nav bojāts! Ja ir bojājumi, obligāti norādiet tos preču pieņemšanas aktā, kas atrodas pie kurjera! Ja iesaiņojuma defekts netiks fiksēts pieņemšanas aktā preces saņemšanas brīdī, vēlāk mēs nevarēsim izskatīt patērētāja pretenzijas par iesaiņojuma un tajā esošās preces bojājumiem. Ja prece ir saņemta bojātā iesaiņojumā un nav sastādīts akts, tad to var nepieņemt atpakaļ, ja patērētājs nolems no tās atteikties 14 dienu laikā.

Ja iesaiņojums nav bojāts, bet to atverot patērētājs ieraudzīja, ka precei ir ārējie bojājumi (piemēram, sasists ekrāns vai korpuss) vai trūkst detaļu, kuras ir norādītas komplektācijā (piemēram, blenderim trūkst smalcinātāja naža, klēpj datoram nav lādētāja), trīs dienu laikā pēc preces saņemšanas patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un izteikt mums pretenziju. Visas pretenzijas, kas ir iesniegtas pēc šī termiņa, izskatītas netiks. Papildu informācija – pa tālruni +371 66165555 vai, rakstot ziņu uz elektronisko pastu klientuserviss@rdveikals.lv. Vairāk par pretenzijām un patērētāja tiesībām lasiet [šeit](#).

Ja patērētājs atsakās no preces, mēs atmaksāsim visu no tā saņemto naudu, tostarp izdevumus par piegādi (izņemot papildu izdevumus, kuri ir radušies, Ja patērētājs izvēlējies piegādes veidu, kurš nav vislētākais no piedāvātajiem piegādes standarta veidiem), bez neattaisnotiem kavējumiem un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tās dienas, kad SIA MK TRADE tiks informēts par patērētāja lēmumu atteikties no konkrētās preces. Atmaksa tiks veikta, izmantojot to pašu apmaksas veidu, kuru patērētājs izmantoja sākotnējā darījumā, ja nav izteikta skaidra piekrišana citam apmaksas veidam. Jebkurā gadījumā saistībā ar šo atmaksu no patērētāja netiks iekasēta samaksa. SIA MK TRADE var aizturēt maksājumu līdz brīdim, kamēr saņems precī atpakaļ, vai arī, kamēr patērētājs uzrādīs apstiprinājumu tam, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība ir izpildīta ātrāk.

- Preci ir nepieciešams nosūtīt atpakaļ vai arī nodot mums jebkurā RD Electronics veikalā bez neattaisnotiem kavējumiem un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc dienas, kad patērētājs paziņoja mums par savu lēmumu atteikties no šī līguma. Termins būs ievērots, ja patērētājs izsūtīs preces atpakaļ līdz 14 dienu termiņa beigām.
- Patērētājam būs jāsedz tiešie izdevumi, kas saistīti ar preces atgriešanu. Maksimālie izdevumi var sasniegt 22 eiro.
- Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja preces ir lietotas citiem mērķiem, kas nav saistīti ar tās īpašībām. Piemēram, prece ir bojāta tehniski un vizuāli, lietota un / vai nolietota (prece vai tās komponente, daļa) vairāk nekā par 5%, piemēram, tādās preces kā smaržas, tualetes ūdens, toneri, kārtidži, krēmi, neuzlādējami akumulatori, baterijas, kafijas automātu dzirnaviņas, putekļu sūcēju putekļu savācēji, citas līdzīgas preces un to daļas.
- Patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu laikā, kad ir spēkā atteikuma tiesības (tostarp par pilnu un nevainojamu iesaiņojuma saglabāšanu).

JA PRECE VAI PAKALPOJUMS NEATBILST LĪGUMA NOSACĪJUMIEM

Patērētājs – fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot preci vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

Juridiska persona – NAV patērētājs un uz juridiskām personām neattiecas Patērētāju tiesību aizsardzības likums un tam piesaistītie MK noteikumi un citi patērētāju tiesību regulējošie normatīvajiem aktiem. Juridiskai personai ir jāslēdz atsevišķs līgums, vai jāvadās no preces garantijas talonā noteiktās kārtības un garantijām.

Patērētājs, kuram sniegts līguma noteikumiem neatbilstošs pakalpojums, vispirms ir tiesīgs pieprasīt, lai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērstu sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem. Ja tas nav iespējams, patērētājs ir tiesīgs prasīt, lai pakalpojuma sniedzējs attiecīgi samazina pakalpojuma cenu vai atmaksā par pakalpojumu samaksāto naudas summu. Samazinot cenu vai atceļot līgumu un atmaksājot patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu, var tikt ņemts vērā labums, ko patērētājs guvis, izmantojot pakalpojumu, un par ko līgumslēdzējas puses ir vienojušās.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma nosacījumiem - Jebkurš strīds, kas rodas starp patērētāju un pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju, risināms pārrunu ceļā, strīda pusēm cenšoties panākt vienošanos.

Ja strīdu starp patērētāju un pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, patērētājs iesniedz pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam rakstveida iesniegumu, kurā norāda: savu vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktinformāciju, iesnieguma iesniegšanas datumu, strīda būtību, savu prasījumu un tā pamatojumu.

Vairāk informācijas:

[Patērētāju tiesību aizsardzības likums](#)

[Patērētāju tiesību aizsardzības centra mājaslapa](#)

[Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likums](#)

GARANTIJAS REMONTS UN APDROŠINĀŠANA

Gadījumā, ja prece tika iegādāta pirms vairāk nekā 14 dienām un patērētājs uzskata, ka tas ir rūpnīcas brāķis, patērētājam veikalā ir jāiesniedz prece un tās dokumenti, jāuzraksta iesniegums ar defekta aprakstu un prasību atmaksāt naudu par preci.



Ierīce tiks nosūtīta uz autorizētu servisu uz diagnostiku, pēc tam, balstoties uz servisa secinājumiem, patērētājs saņems atbildi. Lai saņemtu papildu informāciju šādos gadījumos, lūgums zvanīt pa tālr. +371 66165555 vai sūtīt ziņu uz elektronisko pastu klientuserviss@rdveikals.lv.

Lielākoties SIA MK TRADE veikalos iegādātas tehnikas garantijas apkalpošanai garantijas talons nav nepieciešams. Dokumenti ir čeks vai pirkuma pavadzīme.

Saņemot preces no garantijas remonta, patērētājam ir jāpārlicinās par to, ka ir novērsta problēma, kuras dēļ ierīce bija nodota remontā. Turklāt precei tiek pievienots slēdziens, kurā ir aprakstīts, kas konkrēti servisa centrā tika remontēts. Garantijas apkalpošana var ilgt 30 kalendārās dienas. Ja remontam nepieciešamās detaļas ir jāpasūta pie tehnikas ražotāja, tad remonts var tikt pagarināts par laiku, kuru pieprasa šo detaļu piegāde.

Patērētājam nav iespēju izmantot preces garantijas remontu, ja:

- Precei ir mehāniski bojājumi, kuri ir radušies lietotāja darbības rezultātā, tostarp, ja tos ir radījusi dabas stihija: zibens, ugunsgrēks, plūdi u.tml. Tostarp arī gadījumos, ja ierīcē iekļūst nepiederoši priekšmeti, šķidrumi un insekti;
- Prece ir bojāta nepareizas uzstādīšanas, transportēšanas vai glabāšanas rezultātā, kā arī tad, ja preces ekspluatācijas laikā nav ievērotas prasības, kas ir izteiktas lietotāja instrukcijā;
- Ekspluatācijas laikā tika izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī palīgmateriāli (kārtidži, toneri, utt), kurus nav sertificējis ražotājs un kuru izmantošana ir izraisījusi ierīces bojājumus;
- Ja nepiemērota, nepienācīga vai pirātiska programmnodrošinājuma izmantošanas rezultātā ir radušies viedtālruna, planšetdatora vai citas datortehnikas bojājumi;
- Ierīce nav saņēmusi pienācīgu servisa apkalpošanu (tikai gadījumos, kad apkalpošana ir nepieciešama).

Patērētājam ir tiesības divu gadu laikā pēc noteikumiem neatbilstošas preces saņemšanas rakstīt iesniegumu uzņēmumam SIA MK TRADE.

PRECES APDROŠINĀŠANAS PAKALPOJUMS

SIA MK TRADE piedāvā īpašu elektroiekārtu apdrošināšanu gadījumos, uz kuriem neattiecas ražotāja garantija. Apdrošināšana pasargās no zaudējumiem bojājumu vai ierīces zādzības gadījumā.

Kuri riski tiek apdrošināti un atlīdzināti: fiziski bojājumi (sasists korpuss, ar šķidrumu apliets ekrāns vai klaviatūra, utt), zādzība (ja policijā iesniegts iesniegums). Ja prece ir bojāta, SIA MK TRADE to saremontēs autorizētā servisā vai arī tās vietā izsniegs tādu pat vai līdzvērtīgu jaunu preci.

Preces apdrošināšanas piedāvājums ir spēkā tikai pirkšanas brīdī, apdrošināt jau nopirktu preci nav iespējams. Uzzināt apdrošināšanas summu patērētājs var, pievienojot preci „Grozam” un izvēloties opciju „Pievienot apdrošināšanu”. Apdrošināšana darbojas visās pasaules valstīs. Polises darbības termiņš 12 mēneši. Apdrošināšanu nodrošina sabiedrība BALTA.

Atlīdzību patērētājs var pieteikt [šeit](#).

Lejupielādēt pirkumu apdrošināšanas noteikumus var [šeit](#).

PREČU PAPILDU GARANTIJAS PAKALPOJUMS

Preču papildu garantija tā ir iespēja pagarināt ražotāja garantiju uz vienu vai diviem gadiem, kā arī saņemt īpašas priekšrocības. Jau ar iegādes pirmo dienu nodrošinām patērētāju ar:



- Servisa speciālistu bezmaksas izbraukumu uz jebkuru vietu Latvijā 3 darba dienu laikā lai salabotu tehniku (kuras svars pārsniedz 10 kg).
- Bezmaksas preces remontu, ja bojājumu cēlonis ir strāvas svārstības iedarbība, t.sk. ja to izraisīja zibens
- Bezmaksas diagnostiku un preces garantijas remontu
- Preces maiņu pret jaunu (Ja servisā tiek secināts ka precī nav iespējams salabot)
- Prioritāra patērētāja preces servisa (apkalpošana salīdzinājumā ar parasto garantijas remontu laikā līdz 4 gadiem!)

Preču papildu garantiju var iegādāties, pērkot tehniku vai arī desmit dienu laikā pēc pirkuma veikšanas; preces cena – no 79,99 eiro. Preču papildu garantijas izmaksas ir atkarīgas no iegādātās preces cenas. Lejupielādēt pilnus papildu garantijas noteikumus var [šeit](#).