

## Garantija

**PATĒRĒTĀJS** – fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot preci vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

**Juridiska persona – NAV patērētājs un uz juridiskām personām neattiecas Patērētāju tiesību aizsardzības likums un tam piesaistītie MK noteikumi un citi patērētāju tiesību regulējošie normatīvajiem aktiem.**

**Juridiskai personai ir jāslēdz atsevišķs līgums, vai jāvadās no preces garantijas talonā noteiktās kārtības un garantijām.**

Interneta veikala rdveikals.lv precēm tiek nodrošināta SIA "MK TRADE" vai attiecīgās preces ražotāja sniegtā garantija, kas attiecas uz visām precēm, kas iegādātas interneta veikalā rdveikals.lv. Informācija par garantijas apkalpošanu ir norādīta precei pievienotajā servisa (garantijas) kartē. Precizēt attiecīgās preces garantijas sniedzēju, Jūs varat zvanot SIA "MK TRADE" Klientu servisam pa tālruni 66165555 vai nosūtīt e-pastu uz [klientuserviss@rdveikals.lv](mailto:klientuserviss@rdveikals.lv)

RD Electronics apsolās, saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma nosacījumiem, atmaksāt patērētājam par preci samaksāto naudas summu vai apmainīt preci pret atbilstošu vai bez atlīdzības novērst preces neatbilstību vai veikt citas darbības, ja prece neatbilst garantijā vai reklāmā sniegtajam raksturojumam. Garantija tiek izsniegta rakstveidā, kopā ar iegādāto preci, un tajā skaidri norādāmi nosacījumi prasījuma pieteikšanai attiecībā uz garantiju, garantijas termiņš — laikposms, uz kuru attiecināta garantija, kā arī garantijas devēja nosaukums un adrese.

Gadījumi, kad patērētājam var tikt atteikts garantijas remonts:

1. Precei ir mehāniski bojājumi, kas radušies patērētāja rīcības dēļ, tajā skaitā dabas stihijas: zibens, ugunsgrēks, plūdi un tml. faktoru iedarbības rezultātā, kā arī radušies svešu priekšmetu, šķidrumu, kukaiņu utt., iekļūšanas rezultātā;
2. Precei bojājumi radušies tādēļ, ka preces uzstādīšanas, glabāšanas, transportēšanas vai lietošanas laikā netika ievēroti lietošanas instrukcijas nosacījumi;
3. Preces lietošanas laikā tika izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī izejmateriāli (kārtidži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto preci, un ja tas būs izraisījis šīs preces bojājumus,
4. Bojājumi radušies tādēļ, ka datortehnikā vai mobilajā telefonā izmantota pirātiska vai neatbilstoša programmatūra,
5. Nav veikta regulārā servisa apkope (attiecas uz precēm, kurām tāda ir nepieciešama).

Vienlaicīgi atgādinām, ka patērētāji līguma noteikumiem neatbilstošas preces gadījumā divu gadu laikā no preces saņemšanas dienas ir tiesīgi izmantot Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 27.un 28.pantā noteiktās tiesības, ar iesniegumu vēršoties SIA „MK TRADE”.

\*Lejupielādēt informāciju par preces atgriešanu var [šeit](#)

**Vairāk informācijas meklējiet šeit:**

<http://likumi.lv/doc.php?id=23309>

<http://www.ptac.gov.lv/lv>

<http://likumi.lv/doc.php?id=275063>