

WWW.RDVEIKALS.LV

LIETOŠANAS NOTEIKUMI

NR. RD-2019/1

Rīgā, 29.04.2019.

1. MŪSU PAKALPOJUMI

SIA MK TRADE piedāvā iegādāties dažāda veida preces un pakalpojumus, kā arī piedāvā veikt to piegādi līdz SIA MK TRADE veikaliem Latvijā, sadarbības partneru preču izsniegšanas punktiem vai patērētāja dzīvesvietai.

2. PREČU SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA

Ja pasūtījums ir noformēts uz fizisko personu un saņemšanas vieta ir RD Electronics veikals, pasūtījuma saņemšanai pietiekami nosaukt tikai pasūtījuma ID numuru. Šajā gadījumā pasūtījumu var saņemt patērētājs vai trešā persona, kas zina pasūtījuma ID numuru.

Saņemot pirkumu punktos Circle K, DPD Pickup Punkti, kā arī ar kurjeru, patērētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, elektroniskā identifikācijas karte (eID) vai autovadītāja apliecība). Ja pirkuma saņemšanas punkts ir izvēlēts "Latvijas Pasts", patērētājam jāuzrāda pase vai eID. Pasūtījumu var saņemt pircējs, kas norādīts pasūtījumu noformēšanas brīdī.

Ja pasūtījuma saņemšanas vieta ir ar kurjeru līdz mājām bez priekšapmaksas, neaizmirstiet sagatavot nepieciešamo summu pasūtījuma apmaksai.

Ja piegādi veic DPD kurjerpakalpojumi, obligāti saglabājiet pavadzīmi, tā būs svarīga situācijā, ja būs nepieciešams garantijas serviss.

Gadījumā, ja patērētājs nevarat saņemt preci noteiktajā laikā, lūdzu, paziņojiet to mūsu operatoriem zvanot tālr. +371 66778899 un mēs ar Jums vienosimies par piegādes laika pārcelšanu.

Piegādes termiņi var mainīties, ja pirkuma noformēšanas brīdī, adreses lauciņš tika nekorekti aizpildīts.

3. PREČU PIEGĀDES NOTEIKUMI UN IZMAKSAS

SIA MK TRADE piedāvā plašu piegādes veidu izvēli. Zemāk ir uzskaitīti visi pieejamie preču piegādes veidi un to izmaksas. Tiklīdz patērētājs veic interneta pasūtījumu, "RD Electronics" operatori informē e-pasta un SMS veidā par tālāko veiktā pasūtījuma gaitu līdz pat brīdim, kad patērētājs to saņēmis.

3.1. Piegāde līdz "RD Electronics" SIA MK TRADE veikalam

Saņemot savu preci var jebkurā no RD Electronics veikaliem bez maksas. Pēc pasūtījuma noformēšanas operatori sazinās ar patērētāju un paziņo, kad prece tiks piegādāta uz izvēlēto veikalu! Patērētājam ir 10 dienas, lai personīgi atnāktu pēc pasūtījuma. Saņemot preci RD Electronics veikalā, patērētājam jāuzrāda pasūtījuma ID numurs.

3.2. Piegāde ar kurjeru

Piegādes termiņš 1-2 darba dienas kopš pirkuma veikšanas brīža ir gadījumā, ja prece ir noliktavā. Ja prece ir pieejama uz pasūtījumu, piegādes termiņš ir norādīts interneta veikalā, sadaļā "Pieejamība veikalos", kas atrodas preces kartīnā. Piegādes cena ir atkarīga no preces veida un svara, cena sākot no 4,00 eiro. Papildu informāciju par konkrētas preces pieejamību var noskaidrot pazvanot pa tālr. +371 66778899, rakstot e-pastā info@rdveikals.lv.

Izvēloties piegādes veidu līdz mājām, SIA MK TRADE partneris piegādās preci, kas pieejama noliktavā, jau nākamajā dienā (ja pasūtījums ir noformēts līdz plkst. 14:00 darba dienā). Pasūtījums tiks piegādāts no plkst. 8:00 līdz 18:00 (izņemot pasūtījumus sestdien un svētdien). SIA MK TRADE operatori savlaicīgi atsūtīs atgādinājumu uz patērētāja telefona numuru, kas tika norādīts pirkuma veikšanas brīdī, par to, ka prece jau ir ceļā. SIA MK TRADE sadarbības partneris sazināsies ar patērētāju ne vēlāk kā 30 minūtes pirms noteiktā piegādes laika. Piegāde sestdienās var izmaksāt līdz 12,00 eiro un tiek piemērota tikai noteiktām preču grupām. Lai saņemtu papildu informāciju šajos jautājumos, lūdzam zvanīt pa tālr. +371 66778899, rakstīt ziņu uz elektronisko pastu info@rdveikals.lv vai izmantot tiešsaistes konsultantu vietnē rdveikals.lv.

3.3. Piegāde līdz Pickup DPD Punktiem

Tiklīdz patērētāja sūtījums tiks piegādāts Pickup Punktā, tiks nosūtīts SMS uz telefona numuru, kas tika norādīts pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu patērētājs var izņemt 7 kalendāro dienu laikā pēc SMS saņemšanas. Pakalpojuma cena 2,00 eiro. Saņemot preci, patērētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, ID karte, autovadītāja apliecība). Saņemto PIN kodu var nodot arī trešajai personai, kurai, dodoties pēc pakas, jānosauc tās saņēmēja vārds, uzvārds un saņemtais PIN kods. Saņemot preci Pickup skapī, jāievada SMS veidā saņemtie PIN kodi Pickup skapja sistēmā.

Brīdinājums, ka Pickup Paku Bode izsniegšanas punkta darbinieks nav kompetents jautājumos saistībā ar pasūtījumu. Šādos gadījumos lūdzam uzdot jautājumus RD Electronics operatoriem, zvanot pa tālr. +371 66778899.

3.4. Piegāde līdz Omniva pakomātiem

Tiklīdz patērētāja pirkums tiek piegādāts uz Omniva terminālu, tiek nosūtīts SMS uz telefona numuru, kas norādīts pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu patērētājs var izņemt 7 kalendāro dienu laikā pēc SMS saņemšanas. Dotā pakalpojuma cena 2,00 eiro. Uz

termināla ekrāna nepieciešams nospiegt pogu "Saņemt sūtījumu" un ievadīt kodu, kuru patērētājs saņēmis SMS vai e-pasta veidā. Tālāk ir jāizņem sūtījums no termināla un obligāti jāapstiprina preces saņemšana, nospiežot uz ekrāna pogu "Apstiprināt". Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar operatoriem pa tālr.+371 66778899.

3.5. Piegāde Latvijas Pasts nodaļās

Piegādi uz Latvijas Pasts nodaļām var pieteikt precēm, kuru svars nepārsniedz 20 kg. Dotā pakalpojuma cena 2,50 eiro. Tiklīdz patērētāja sūtījums ir piegādāts pasta nodaļā, tiks nosūtīts SMS uz telefona numuru, kas tika norādīts pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu patērētājs var izņemt 10 kalendāro dienu laikā pēc SMS saņemšanas.

Saņemot preci, patērētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, elektroniskā identifikācijas karte (eID), autovadītāja apliecība neder). Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar operatoriem pa tālr.+371 66778899.

3.6. Piegāde līdz Circle K degvielas uzpildes stacijām

Tiklīdz patērētāja sūtījums būs piegādāts uz Circle K, tiks nosūtīts SMS uz telefonu numuru, kas bija norādīts pirkuma veikšanas brīdī. Sūtījumu patērētājs var izņemt 10 kalendāro dienu laikā pēc SMS saņemšanas. Dotā pakalpojuma cena 2,50 eiro. Saņemot preci, patērētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, elektroniskā identifikācijas karte (eID), autovadītāja apliecība). Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar operatoriem pa tālr.+371 66778899.

4. PREČU IEGĀDE UZ KREDĪTA

SIA MK TRADE kreditēšanas partneris - Lateko Līzings. Noformēt kredītu var personas no 18 gadu vecuma, kuriem ir regulāri, pierādāmi ikmēneša ienākumi un pozitīva kredītvēsture. Tādējādi kredītu var noformēt arī pensionāri, taču ja patērētājs saņem bezdarbnieka pabalstu – nevar.

Ja patērētājam ir citas valsts pase, kredītu var noformēt tad, ja patērētājam ir derīga Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes izsniegta uzturēšanās atļauja, kas dod tiesības strādāt. Tāpat ir pašsaprotami, ka patērētājs gūst ienākumus Latvijas teritorijā.

Kredītā var nopirkt jebkuru preci, kas maksā 50 eiro vai vairāk, vai arī vairākas preces, kuru kopējā vērtība ir 50 eiro un vairāk.

Lai nopirktu preces kredītā, ir nepieciešami šādi dokumenti:

- pase vai ID karte
- pases vai ID kartes kopija

Aizpildot pieteikumu vietnē, patērētājam ir jāpaziņo pases vai ID kartes numurs. Pēc veiksmīgas līguma noslēgšanas tas būs jāparaksta un jāuzrāda tā personas apliecinošā dokumenta oriģināls, kura numuru patērētājs ierakstīja pieteikumā un jāiesniedz tā kopija.

Atbildi uz jautājumu, vai patērētājam ir pieejams kredīts, saņem 15 minūšu laikā pēc pieteikuma nosūtīšanas vietnē.

Ja patērētājs pērk preces un izvēlas piegādi ar kurjeru, tad kredītēšanas līgumu būs jāparaksta preces saņemšanas brīdī, pirms tam uzrādot pasi vai ID karti. Tāpat šajā gadījumā kurjeram būs jāatdod pases vai ID kartes kopija.

5. PATĒRĒTĀJU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

Preces atgriešana bez iemeslu paskaidrošanas ir iespējama 14 dienu laikā pēc pirkuma. Šajā gadījumā, patērētājam ir nepieciešams uzrakstīt iesniegumu brīvā formā, kurš adresēts uzņēmumam - SIA "MK TRADE" (juridiskā adrese Buļļu iela 51c, Rīga, LV-1067), un nosūtīt to uz elektronisko pastu pieteikums@mktrade.lv. Pēc tam prece ir jānosūta atpakaļ vai jānodod mums jebkurā RD Electronics veikalā bez neattaisnotas vilcināšanās. Papildu informācija pa telefonu +371 66165555 vai, rakstot ziņu uz elektronisko pastu klientuserviss@rdveikals.lv. Atteikuma veidlapas paraugu var lejupielādēt [šajā datnē](#).

Patērētājam ir tiesības pārbaudīt preces īpašības tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt parastā veikalā. Atteikuma tiesības beidzas pēc 14 dienām, sākot no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kuru tas norādīja vai pilnvaroja saņemt preci, paziņojot pasūtījuma ID, un kas nav pārvadātājs, saņemāt preci savā lietošanā.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, patērētājam, to precīzi formulējot (piemēram, vēstulē, kas nosūtīta pa pastu vai elektronisko pastu), ir jāinformē mūs par šo lēmumu: SIA "MK TRADE", juridiskā adrese Buļļu iela 51c, Rīga, LV-1067, telefona numurs +371 66165555, elektroniskais pasts: pieteikums@mktrade.lv.

Lai būtu ievērots atteikuma tiesību termiņš, ir pietiekami nosūtīt savu iesniegumu par atteikuma tiesību izmantošanu līdz to darbības termiņa beigām.

Preces nevar atgriezt 14 dienu laikā, ja:

- patērētājs ir atvēris iesaiņojumu precei, kurai veselības un higiēnas iemeslu dēļ to darīt nedrīkst. Piemēram, elektriskā zobu birste, depilators, elektriskais bārdas trimmeris, matu trimmeris, elektriskā matu griešanas ierīce, multivāres katls, ausīs ievietojamas austiņas, Bluetooth austiņas un citas līdzīgas preces. Šis noteikums ir spēkā pat gadījumā, ja ir atvērts šo preču iesaiņojums vai / un ir bojāta aizsargplomba;
- patērētājs ir iznīcinājis vai būtiski sabojājis preces iesaiņojumu;
- preces ātri bojājas vai drīz beigsies to derīguma termiņš;
- patērētājs ir atvēris audio, video ieraksta, datorprogrammas vai spēles iesaiņojumu. Tāpat tas attiecas arī uz izsaiņotu tiešsaistes spēles apmaksas kartiņu vai interaktīvās televīzijas abonementu.

SIA MK TRADE informē, ka gadījumā, ja prece tiek pasūtīta speciāli pircējam un tās cena pārsniedz 5000 eiro, pirkums tiek noformēts tikai pārdevēja veikala telpās (klātesot

pircējam), iemaksājot 10% priekšapmaksu. Gadījumā, ja pircējs pirms preces piegādes ir atteicies no preces, priekšapmaksa netiek atmaksāta. Pirms visas pirkuma maksas samaksas pircējs pārliecinās par preces kvalitāti un atbilstību tā vēlmēm. Uz šāda veida pirkumiem neattiecas 14 dienu atteikums, jo darījums tiek veikts veikala telpās klātesot pircējam.

Saņemot preces no kurjera, lūdzu, pārliecinieties par to, ka iesaiņojums nav bojāts!

Ja ir bojājumi, obligāti norādiet tos preču pieņemšanas aktā, kas atrodas pie kurjera! Ja iesaiņojuma defekts netiks fiksēts pieņemšanas aktā preces saņemšanas brīdī, vēlāk mēs nevarēsim izskatīt patērētāja pretenzijas par iesaiņojuma un tajā esošās preces bojājumiem. Ja prece ir saņemta bojātā iesaiņojumā un NAV sastādīts akts, tad to var nepieņemt atpakaļ, ja patērētājs nolems no tās atteikties 14 dienu laikā.

Ja iesaiņojums nav bojāts, bet to atverot patērētājs ieraudzīja, ka:

- precei ir ārējie bojājumi (piemēram, sasists ekrāns vai korpuss);
- trūkst detaļu, kuras ir norādītas komplektācijā (piemēram, blenderim trūkst smalcinātāja naža, klēpj datoram nav lādētāja),

trīs dienu laikā pēc preces saņemšanas patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un izteikt mums pretenziju. Visas pretenzijas, kas ir iesniegtas pēc šī termiņa, izskatītas netiks.

Papildu informācija – pa tālruni +371 66165555 vai, rakstot ziņu uz elektronisko pastu klientuserviss@rdveikals.lv. Vairāk par pretenzijām un patērētāja tiesībām lasiet šeit.

Ja patērētājs atsakās no preces, mēs atmaksāsim visu no tā saņemto naudu, tostarp izdevumus par piegādi (izņemot papildu izdevumus, kuri ir radušies, Ja patērētājs izvēlēties piegādes veidu, kurš nav vislētākais no piedāvātajiem piegādes standarta veidiem), bez neattaisnotiem kavējumiem un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tās dienas, kad SIA MK TRADE tiks informēts par patērētāja lēmumu atteikties no konkrētās preces. Atmaksa tiks veikta, izmantojot to pašu apmaksas veidu, kuru patērētājs izmantoja sākotnējā darījumā, ja nav izteikta skaidra piekrišana citam apmaksas veidam.

Jebkurā gadījumā saistībā ar šo atmaksu no patērētāja netiks iekasēta samaksa. SIA MK TRADE var aizturēt maksājumu līdz brīdim, kamēr saņems precī atpakaļ, vai arī, kamēr patērētājs uzrādīs apstiprinājumu tam, ka preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība ir izpildīta ātrāk.

- Preci ir nepieciešams nosūtīt atpakaļ vai arī nodot mums jebkurā RD Electronics veikalā bez neattaisnotiem kavējumiem un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienas pēc dienas, kad patērētājs paziņoja mums par savu lēmumu atteikties no šī līguma. Termiņš būs ievērots, ja patērētājs izsūtīs preces atpakaļ līdz 14 dienu termiņa beigām.
- Patērētajam būs jāsedz tiešie izdevumi, kas saistīti ar preces atgriešanu. Maksimālie izdevumi var sasniegt 22 eiro.
- Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja preces ir lietotas citiem mērķiem, kas nav saistīti ar tās īpašībām. Piemēram, prece ir bojāta

tehniski un vizuāli, lietota un / vai nolietota (prece vai tās komponente, daļa) vairāk nekā par 5%, piemēram, tādas preces kā smaržas, tualetes ūdens, toneri, kārtidži, krēmi, neuzlādējami akumulatori, baterijas, kafijas automātu dzirnaviņas, putekļu sūcēju putekļu savācēji, citas līdzīgas preces un to daļas.

- Patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu laikā, kad ir spēkā atteikuma tiesības (tostarp par pilnu un nevainojamu iesaiņojuma saglabāšanu).

5.1. JA PRECE VAI PAKALPOJUMS NEATBILST LĪGUMA NOSACĪJUMIEM

PATĒRĒTĀJS – fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot preci vai pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

Juridiska persona – NAV patērētājs un uz juridiskām personām neattiecas Patērētāju tiesību aizsardzības likums un tam piesaistītie MK noteikumi un citi patērētāju tiesību regulējošie normatīvajiem aktiem. Juridiskai personai ir jāslēdz atsevišķs līgums, vai jāvadās no preces garantijas talonā noteiktās kārtības un garantijām.

Patērētājs, kuram sniegts līguma noteikumiem neatbilstošs pakalpojums, vispirms ir tiesīgs pieprasīt, lai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērsītu sniegtā pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem. Ja tas nav iespējams, patērētājs ir tiesīgs prasīt, lai pakalpojuma sniedzējs attiecīgi samazina pakalpojuma cenu vai atmaksā par pakalpojumu samaksāto naudas summu. Samazinot cenu vai atceļot līgumu un atmaksājot patērētājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu, var tikt ņemts vērā labums, ko patērētājs guvis, izmantojot pakalpojumu, un par ko līgumslēdzējas puses ir vienojušās.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma nosacījumiem - Jebkurš strīds, kas rodas starp patērētāju un pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju, risināms pārrunu ceļā, strīda pusēm cenšoties panākt vienošanos.

Ja strīdu starp patērētāju un pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, patērētājs iesniedz pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam rakstveida iesniegumu, kurā norāda:

- savu vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, savu prasījumu un tā pamatojumu.

Vairāk informācijas pieejams šeit:

<http://likumi.lv/doc.php?id=23309>

<http://www.ptac.gov.lv/l>

<http://likumi.lv/doc.php?id=275063>

6. GARANTIJAS REMONTS UN APDROŠINĀŠANA

Gadījumā, ja prece tika iegādāta pirms vairāk nekā 14 dienām un patērētājs uzskata, ka tas ir rūpnīcas brāķis, patērētājam veikalā ir jāiesniedz prece un tās dokumenti, jāuzraksta iesniegums ar defekta aprakstu un prasību atmaksāt naudu par preci.

Ierīce tiks nosūtīta uz autorizētu servisu uz diagnostiku, pēc tam, balstoties uz servisa secinājumiem, patērētājs saņems atbildi. Lai saņemtu papildu informāciju šādos gadījumos, lūgums zvanīt pa tālr. +371 66165555 vai sūtīt ziņu uz elektronisko pastu klientuserviss@rdveikals.lv. Lielākoties "RD Electronics" SIA MK TRADE veikalos iegādātas tehnikas garantijas apkalpošanai garantijas talons nav nepieciešams. Dokumenti ir čeks vai pirkuma pavadzīme.

Saņemot preces no garantijas remonta, patērētājam ir jāpārlicinās par to, ka problēma, kuras dēļ bija nodota ierīce remontā. Turklāt precei tiek pievienots slēdziens, kurā ir aprakstīts, kas konkrēti servisa centrā ir remontēts.

Garantijas apkalpošana var ilgt 30 kalendārās dienas. Ja remontam nepieciešamās detaļas ir jāpasūta pie tehnikas ražotāja, tad remonts var tikt pagarināts par laiku, kuru pieprasa šo detaļu piegāde.

Patērētājam nav iespēju izmantot preces garantijas remontu, ja:

1. Precei ir mehāniski bojājumi, kuri ir radušies lietotāja darbības rezultātā, tostarp, ja tos ir radījusi dabas stihija: zibens, ugunsgrēks, plūdi u.tml. Tostarp arī gadījumos, ja ierīcē iekļūst nepiederoši priekšmeti, šķidrumi un insekti;
2. Prece ir bojāta nepareizas uzstādīšanas, transportēšanas vai glabāšanas rezultātā, kā arī tad, ja preces ekspluatācijas laikā nav ievērotas prasības, kas ir izteiktas lietotāja instrukcijā;
3. Ekspluatācijas laikā tika izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī palīgmateriāli (kārtidži, toneri, utt), kurus nav sertificējis ražotājs un kuru izmantošana ir izraisījusi ierīces bojājumus;
4. Ja nepiemērota, nepienācīga vai pirātiska programmnodrošinājuma izmantošanas rezultātā ir radušies viedtālruna, planšetdatora vai citas datortehnikas bojājumi;
5. Ierīce nav saņēmusi pienācīgu servisa apkalpošanu (tikai gadījumos, kad apkalpošana ir nepieciešama);

Patērētājam ir tiesības divu gadu laikā pēc noteikumiem neatbilstošas preces saņemšanas rakstīt iesniegumu uzņēmumam SIA MK TRADE. Paplašināta informācija latviešu valodā pieejama [šajā datnē](#).

6.1. Preces apdrošināšanas pakalpojums

SIA MK TRADE piedāvā īpašu elektroiekārtu apdrošināšanu gadījumos, uz kuriem neattiecas ražotāja garantija. Apdrošināšana pasargās no zaudējumiem bojājumu vai ierīces zādzības gadījumā.

Kuri riski tiek apdrošināti un atlīdzināti:

- fiziski bojājumi (sasists korpuss, ar šķidrumu apliets ekrāns vai klaviatūra, utt);
- zādzība (ja policijā iesniegts iesniegums).

Ja prece ir bojāta, SIA MK TRADE to saremontēs autorizētā servisā vai arī tās vietā izsniegs tādu pat vai līdzvērtīgu jaunu preci.

Preces apdrošināšanas piedāvājums ir spēkā tikai pirkšanas brīdī, apdrošināt jau nopirktu preci nav iespējams. Uzzināt apdrošināšanas summu patērētājs var, pievienojot preci „Grozam” un izvēloties opciju „Pievienot apdrošināšanu”.

Apdrošināšana darbojas visās pasaules valstīs. Polises darbības termiņš 12 mēneši.

Apdrošināšanu nodrošina sabiedrība BALTA.

Atlīdzību patērētājs var pieteikt šajā [datnē](#). Lejupielādēt pirkumu apdrošināšanas noteikumus var šajā [datnē](#).

6.2. Preču papildu garantijas pakalpojums

Sertifikāts “SERVISS PLUS” tā ir iespēja pagarināt ražotāja garantiju uz vienu vai diviem gadiem, kā arī saņemt īpašas priekšrocības. Jau ar iegādes pirmo dienu nodrošinām patērētāju ar:

- Servisa speciālistu bezmaksas izbraukumu uz jebkuru vietu Latvijā 3 darba dienu laikā lai salabotu tehniku (kuras svars pārsniedz 10 kg).
- Bezmaksas preces remontu, ja bojājumu cēlonis ir strāvas svārstības iedarbība, t.sk. ja to izraisīja zibens
- Bezmaksas diagnostiku un preces garantijas remontu
- Preces maiņu pret jaunu (Ja servisā tiek secināts ka preci nav iespējams salabot)
- Prioritāra patērētāja preces servisa (apkalpošana salīdzinājumā ar parasto garantijas remontu laikā līdz 4 gadiem!)

Sertifikātu “Serviss Plus” var iegādāties, pērkot tehniku vai arī desmit dienu laikā pēc pirkuma veikšanas; preces cena – no 79,99 eiro. Sertifikāta SERVISS PLUS izmaksas ir atkarīgas no iegādātās preces cenas.

[Lejupielādēt](#) pilnus Serviss Plus noteikumus.

7. STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Sūdzība tiks izskatīta 15 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un patērētājs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīs, patērētājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpusstiesas strīda risināšanu, norādot vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, iesnieguma iesniegšanas datumu; strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

Lūdzam par visām pretenzijām vispirms ziņot mums pa telefonu +371 66165555 vai e-pastu klientuserviss@rdveikals.lv, un tikai pārdevēja atteikuma gadījumā, izmantot elektronisko strīdu risināšanas platformu vai vērsties pie subjekta, kas atbildīgs par

patērētāju strīdu risināšanu ārpustiesas kārtībā - Patērētāju tiesību aizsardzības centru (Rīga, Brīvības iela 55, www.ptac.gov.lv), vai uz tiesu.

Klientam ir tiesības risināt strīdu ar pārdevēju elektroniski, ārpustiesas kārtībā. Detalizētu informāciju par alternatīvām strīdu risināšanas iespējām var atrast elektroniskajā strīdu risināšanas platformā - <http://ec.europa.eu/odr>, ka arī Patērētāju tiesību aizsardzības centra vietnē - par strīdu risināšanas procesu un ārpustiesas strīdu risinātājiem.