Условия заказа

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1.Настоящие общие условия и условия заказа интернет-магазина (далее – Условия) действительны для всех правовых отношений, возникающих между всеми лицами и торговой площадкой [RDE.EE](http://www.rde.ee/), принадлежащей OÜ MK Trade Baltic (далее – предприятие «MK Trade Baltic»), регистрационный код 12723376, ул. Лийми, 1, Таллинн при совершении покупки в интернет-магазине «rde.ee».
1.2.Ознакомление с Условиями является для Вас обязательным.
1.3.При урегулировании отношений стороны договора руководствуются Обязательственно-правовым законом, другими законами Эстонской Республики и прочими правовыми актами, а также установленным в Условиях «rde.ee».
1.4.Предприятие MK Trade Baltic имеет право в интересах повышения надёжности использования интернет-магазина «rde.ee» изменять и дополнять настоящие Условия и прейскуранты. Изменения Условий и прейскуранта отображаются на веб-странице магазина [RDE.EE](http://www.rde.ee/). Изменения Условий и прейскуранта и дополнения вступают в силу с момента опубликования соответствующего изменения либо дополнения на веб-странице [RDE.EE](http://www.rde.ee/). Если Вы передали свой заказ до вступления изменений в силу, то на возникшие между Вами и предприятием «MK Trade Baltic» правовые отношения распространяются условия, действовавшие на момент представления Вами заказа, за исключением случаев, когда законом либо настоящими условиями предусмотрено иначе.

**2.РАСЦЕНКИ**

2.1.Все цены в интернет-магазине «rde.ee» указаны в евро и включают НСО.
2.2.Цены интернет-магазина «rde.ee» действительны в течение срока оплаты, предусмотренного счетом, в соответствии с положением, установленным в пункте 4.
2.3.Предприятие «MK Trade Baltic» имеет право в любое время изменять цены, опубликованные в интернет-магазине. Если в цены в интернет-магазине были изменены после представления Вами заказа и его оплаты, то предприятие «MK Trade Baltic» обязуется поставить заказанный товар по ценам, действовавшим в момент заказа. У Вас нет права ходатайствовать о компенсации разницы в стоимости.

2.4 MK Trade Baltic OÜ оставляет за собой право аннулировать заказ и вернуть клиенту деньги в тех случаях, когда указана неправильная цена товара по причине человеческой ошибки при вводе цены или технической ошибки в системе. Например, товар с продажной ценой 2000 евро не может стоить 200 евро, то есть, очевидно, что продукт не предназначен для продажи по этой цене. Мы исходим из того, что покупатель понимает , что это ошибка.

**3.СОВЕРШЕНИЕ ПОКУПКИ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1.Товары, предлагаемые интернет-магазином «rde.ee», могут приобретать как физические, так и юридические лица.
3.2.При выборе подходящего изделия заполните форму заказа и введите требуемые данные (фамилию, имя, контактный телефон, адрес э-почты, адрес доставки товара, почтовый индекс).
3.3.Количество изделий, находящихся в корзине, можно изменять. Также можно изменять количество экземпляров заказанных изделий. Для подтверждения выполненных изменений следует нажать на кнопку «Обнови корзину!» Для продолжения оформления заказа следует нажать на кнопку «Дальше». Вас направят на страницу с данными заказчика.
3.4.На странице с данными заказчика введите требуемые данные и нажмите на кнопку «Продолжай покупку!» Вас направят на страницу подтверждения заказа и выбора способы оплаты.
3.5.При заполнении полей на страницах личных данных заказчика и подтверждения заказа следует быть особенно внимательным, поскольку от точности и корректности этой информации зависит быстрая доставка заказанного Вами товара.
3.6.Договор о продаже считается заключенным (вступление Договора в силу), начиная с поступления суммы, подлежащей к оплате за заказ на расчетный счет «MK Trade Baltic» после подтверждения заказа.

**4.ОПЛАТА ПОКУПКИ**

4.1.Для совершения платежа выберите на странице оформления заказа удобный для Вас способ оплаты.
4.2.Покупку возможно оплатить:
4.2.1.Через интернет-банк (Swedbank; SEB; Nordea; DNB; LHV)
4.2.2.на основании счета – нажав на странице подтверждения заказа «оплатить по счету», после этого Вам будет по э-почте отправлено подтверждение заказа с приложенным счетом. После оплаты заказа Вам на э-почту придет подтверждение получения оплаты;
4.2.3.в рассрочку, нажав для этого на странице оформления заказа на кнопку «оплатить в рассрочку».
4.3.Заказ аннулируется в случае, если оплата заказа в течение 5 дней не поступила на расчетный счет «MK Trade Baltic».

**5.ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

5.1.После вступления в силу Договора, согласно пункту 3.4 Условий, товар, приобретенный в интернет-магазине «rde.ee», возможно получить следующими способами:
5.1.1.курьер доставит по указанному Вами в заказе адресу;

5.1.2.товар будет отправлен в почтовый автомат по указанному Вами в заказе адресу;

5.2.При выборе способа доставки при помощи курьера товар будет доставлен Вам после вступления в силу Договора, согласно пункту 3.4, ко времени, оговоренному предварительно по контактному телефону, указанному Вами при оформлении заказа.
5.3.Товар с инструкцией на эстонском языке и прочими документами доставляет курьер в течение срока, указанного при подтверждении заказа.
5.4.Информацию о сроках доставки товара найдете на нашей странице рядом с каждым конкретным товаром.

5.5. Если в одном заказе одновременно приобретаются  товар, имеющийся на складе, и товар, который нужно заказать, то оба товара будут отправлены вместе- сразу после поступления заказанного товара на склад.
5.6.После передачи заказанного Вами товара курьеру он свяжется с Вами для уточнения времени доставки товара.
5.7.Курьер доставит товар по адресу, указанному Вами при оформлении заказа. Изменять указанный адрес не разрешается.
5.8.При оформлении заказа убедительная просьба следить за правильностью контактных данных во избежание задержек и недоразумений при доставке. Предприятие «MK Trade Baltic» и курьерская фирма не несут ответственности за задержки доставки и другие недоразумения в том случае, если они вызваны неточностью или некорректностью введённых Вами данных.
5.9.Курьер передает Вам товар с приложенным счетом. Перед подписанием счета убедительная просьба осмотреть упаковку и в случае наличия внешних повреждений отметить это в накладной курьера. О повреждённом товаре просим сообщить по э-почтеinfo@rde.ee либо по контактному телефону «MK Trade Baltic» +372 672 2226. Товары, повреждённые в ходе курьерской доставки, будут заменены
5.10.Условия доставки действуют лишь на территории Эстонской Республики.

**6.АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ТОВАРА**

6.1.Вы имеете право после оплаты товара, но до его доставки, аннулировать свой заказ, прислав на адрес э-почты интернет-магазина «rde.ee» info@rde.ee сообщение соответствующего содержания вместе с номером заказа и номером своего расчетного счета, либо позвонив по контактному телефону «MK Trade Baltic» +372 672 2226.
6.2.После получения товара, у Вас есть 14 дней на ознакомление с товаром. В случае, если товар Вам не подходит, Вы можете вернуть его или обменять на другой товар в течение 14 дней с момента получения товара, прислав в интернет-магазин «rde.ee» сообщение соответствующего содержания. О желании возврата товара можно сообщить, используя соответствующую форму. Товар можно также вернуть по почте на адрес ул. Лийми, 1, Таллинн в контору предприятия «MK Trade Baltic». Сохраните оригинальную упаковку устройства (по меньшей мере 14 дней).
6.3.В случае порчи возвращаемого товара потребитель отвечает за уменьшение стоимости товара при условии, если товар, использовался более чем это необходимо для ознакомления, проверки его свойств и работоспособности. Чтобы убедиться в работоспособности и свойствах приобретаемого товара, потребитель должен использовать его таким образом, как это было бы возможно сделать в магазине розничной торговли.

6.4.При возврате товара с признаками использования у предприятия «MK Trade Baltic» есть право согласиться на уменьшение его стоимости, при условии, что товар использовали для ознакомления иным способом, чем это разрешено сделать в обычном магазине.

Ознакомиться с характеристиками и работоспособностью товара потребитель должен таким способом, как это возможно было бы сделать в обычном магазине перед покупкой.

6.5.При аннулировании заказа, согласно п. 6.1, либо в случае отказа от товара, согласно п. 6.2, Вам возвращается уплаченная сумма за товар. Деньги за возвращенный товар будут переведены на Ваш расчётный счёт, с которого была произведена оплата заказа, не позднее 14 дней с момента получения нами сообщения о возврате, при условии, что Вы возвратили товар к этому же сроку, т.е. в течение 14 дней, за исключением случаев, указанных в п. 6.3.
6.6.Приобретённый товар не подлежит возврату в случае, если он изготовлен согласно личным требованиям заказчика, либо по спецзаказу, либо на условиях заказчика.
6.7.Товар, который вернулся после ремонта в OÜ MK Trade Baltic хранится на складе в течение 1 месяца. OÜ MK Trade Baltic извещает клиента о том, что товар на месте и указывает срок, в течение которого товар можно забрать. После истечения данного срока хранения, у OÜ MK Trade Baltic есть право товар утилизировать.

**7.ВОЗВРАТ ТОВАРА, НЕ ОТВЕЧАЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯМ**

7.1.Предприятие «MK Trade Baltic» несет ответственность за несоответствие товара требованиям, а также за дефекты, проявившиеся в течение 2 лет после передачи Вам товара.
7.2.Предприятие «MK Trade Baltic» не несет ответственности:
7.2.1.за ухудшение товара и его повреждение по Вашей вине;
7.2.2.за недостатки, возникшие в результате ненадлежащего использования;
7.2.3.за нормальный физический износ изделия в результате обычного использования.
7.3.В случае несоответствия товара требованиям либо наличии дефектов у Вас есть право потребовать замены товара либо отказаться от заказа и вернуть несоответствующий требованиям товар за счет предприятия «MK Trade Baltic».
7.4.В случае возврата несоответствующего требованиям товара Вам возвращается уплаченная сумма (вместе со стоимостью транспортировки) на указанный Вами банковский счёт не позднее 14 дней с момента аннулирования заказа и получения сообщения о желании возвращения товара.
7.5.В дополнение к правам, вытекающим из гарантии, у Вас есть и другие права в соответствии с законодательством.

**8.ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

8.1.При использовании услуг интернет-магазина «rde.ee» и совершении покупок (при заключении договора) Вы даете ясное и сознательное согласие предприятию «MK Trade Baltic» на использование Ваших личных данных.
8.2.Личные данные, полученные предприятием «MK Trade Baltic», заносятся в соответствующий регистр клиентов и используются для представления услуги продажи и предложения товара.
8.3.Источником получения личных данных является возникновение клиентских отношений при регистрации заказа в интернет-магазине «rde.ee».
8.4.В состав зарегистрированных личных данных входят данные, касающиеся Вашего заказа: личный код, фамилия, имя, улица, номер дома и квартиры, город/поселок, почтовый индекс, номер телефона, адрес э-почты, год рождения, пол, способ доставки, использованный способ оплаты, согласие с Условиями, согласие с получением торговых предложений, примечания, внесенные по адресу э-почты.
8.5.Все личные данные клиентов, опубликованные в ходе посещения интернет-магазина «rde.ee» и во время совершения покупок, рассматриваются как конфиденциальная информация. Зашифрованный канал передачи личных данных обеспечивает безопасность личных данных и банковских реквизитов. У предприятия «MK Trade Baltic» отсутствует доступ к этим данным.
8.6.Личные данные обрабатывает предприятие «MK Trade Baltic», ул. Лийми, 1, Таллинн, регистрационный код 12723376.
8.7.Личные данные заказчика, необходимые для доставки товара клиенту, передаются предприятию, поставляющему курьерскую услугу.
8.8.Настоящим «MK Trade Baltic» подтверждает, что защита личных данных обеспечена всеми вытекающими из закона средствами безопасности.
8.9.Предприятие «MK Trade Baltic» обязуется не передавать зарегистрированные личные данные посторонним лицам.
8.10.Предприятие «MK Trade Baltic» оставляет за собой право передавать личные данные, касающиеся заказчиков, имеющему на это законное право лицу, которое обрабатывает личные данные в порядке исполнения обязанности, предусмотренной законом, а также лицу, у которого имеется подтвержденное законом право, и это происходит для защиты свободы, здоровья и жизни заказчика либо третьего лица.
8.11.У Вас есть право проверить касающиеся Вас личные данные, а также изменить их либо обратиться с просьбой удаления данных из регистра.
8.12.При оформлении заказа Вы одновременно предоставляет «MK Trade Baltic» согласие на отправление подтверждения заказа по указанному Вами адресу э-почты.

**9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА**

9.1.Предприятие «MK Trade Baltic» отвечает перед Вами, а Вы отвечаете перед «MK Trade Baltic» за ущерб, нанесённый другой стороне нарушением настоящих Условий в случаях и в объёме, установленных законодательством Эстонской Республики. 9.2.Предприятие «MK Trade Baltic» не несет ответственности за понесённый Вами ущерб или задержку доставки товара в случае, если ущерб или задержка доставки обусловлены обстоятельствами, на которые «MK Trade Baltic» не могло повлиять, и наступление которых «MK Trade Baltic» не предвидело и не могло предвидеть (непреодолимая сила).

**10.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1.При решении вопросов, не оговоренных в настоящих Условиях, руководствуются действующими правовыми актами Эстонской Республики.
10.2.Споры, возникшие в связи с заказом и покупкой товаров через интернет-магазин «rde.ee» между Вами и «MK Trade Baltic», разрешаются путём переговоров. В случае, если соглашение не было достигнуто, Вы имеете право обратиться для защиты своих прав через Департамент защиты прав потребителей в Комиссию по рассмотрению жалоб потребителей, информацию о которой найдете [ЗДЕСЬ](https://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijavaidluste-komisjon) или в Харьюский уездный суд. Потребитель может подать жалобу самостоятельно или через представителя. При разрешении споров принимается во внимание действующее законодательство Эстонской Республики.

Также Вы можете обратиться для защиты своих прав на платформу разрешения потребительских споров ЕС, которая находится [ЗДЕСЬ](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage).

**11.ИСКЛЮЧАЮЩИЕ УСЛОВИЯ**

11.1.Товары, представленные на веб-странице «rde.ee, имеют иллюстративное назначение.
11.2.Цены на товары и их доступность могут меняться без предупреждения. В данном случае «MK Trade Baltic» оставляет за собой право отказаться от продажи и возвратить клиенту деньги на его расчетный счет в течение 1-2 рабочих дней.