

## 1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini

- 1.1. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.4. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē un tās pielikumos norādītā prece.
- 1.5. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.
- 1.6. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzēts no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.7. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.8. **Garantija** – ražotāja, preces pārdevēja, un/vai personas, kas veic apkopi vai remontdarbus, sniegtā bezmaksas garantija apdrošināšanas objektam.
- 1.9. **Pašrisks** – apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas noteikumos naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, kuru sedz apdrošinātais. Ja pašrisks ir norādīts gan procentos, gan naudas izteiksmē, tad piemēro lielāko. Pašriskā apmaksas veidu/vietu norāda apdrošinātājs.
- 1.10. **Preces pārdevējs** – Latvijas Republikā reģistrēts komersants, pie kā apdrošinājumaņēmējs ir iegādājies apdrošināšanas objektu.
- 1.11. **Remonta partneris** – apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums, kas veic apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu.
- 1.12. **Sabiedriskā vieta** – ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības, sabiedriskās ēdināšanas, sporta, brīvā laika pavadīšanas un citas līdzīga rakstura vietas vai iestādes to darba laikā, kurās personām ir atļauts brīvi uzturēties, pavadīt laiku vai darboties.
- 1.13. **Saistītā persona** – Ar Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju vienā mājāsaimniecībā dzīvojoša persona vai apdrošināšanas objekta tiesīgais lietotājs.
- 1.14. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot personas, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu, saistītās personas vai personas, kurām ir saistības, kas izriet no šī apdrošināšanas līguma.
- 1.15. **Virsapdrošināšana** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir lielāka par apdrošināšanas objekta vērtību.
- 1.16. **Zemapdrošināšana** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

## 2. Apdrošināšanas objekts

Apdrošināšanas objekts ir Latvijas Republikā no preces pārdevēja iegādāta pilnīgi jauna sadzīves tehnika, mobilais

tālrunis, elektroiekārta, elektronika vai ar to lietošanu tieši saistīta prece, kas paredzēta apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai saistīto personu lietošanai vai viņu ģimenes vai mājāsaimniecības vajadzībām.

## 3. Apdrošinājuma summas noteikšana

Apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas objekta tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus. Ja apdrošinājuma summa neatbilst apdrošināšanas objekta vērtībai, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek piemēroti noteikumi par zemapdrošināšanu vai virsapdrošināšanu.

## 4. Apdrošinātie riski

- 4.1. Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošinātājs apdrošina apdrošināšanas objektu 4.2. – 4.4.punktā norādītajiem apdrošinātiem riskiem ar nosacījumu, ka šie riski ir norādīti apdrošināšanas polisē.
- 4.2. **Bojājumu risks:** Apdrošināšanas objekta pēkšņs un neparedzēts fizisks bojājums, ņemot vērā turpmāk noteikumos minētos izņēmuma gadījumus. Par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radušies vienā laikā un viena iemesla dēļ.
- 4.3. **Zādzības risks:** Apdrošināšanas objekta zādzība - tiša, prettiesiska svešas mantas paņemšana, tajā skaitā tāda, kas saistīta ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu apdrošinātajam, apdrošinājumaņēmējam vai saistītajām personām, un par ko ir ierosināts kriminālprocess.
- 4.4. **Bojāejas risks:** Apdrošināšanas objekta bojājums līdz tādam pakāpei, ka objektu nav iespējams atjaunot vai identificēt.

## 5. Izņēmumi

- 5.1. Netiek atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem un zādzību, kas radušies:
  - 5.1.1. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
  - 5.1.2. terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
  - 5.1.3. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
  - 5.1.4. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
  - 5.1.5. azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā;
  - 5.1.6. apdrošinātā, apdrošinājumaņēmēja, saistīto personu vai trešo personu, kurām apdrošināšanas objekts nodots lietošanā vai glabāšanā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - 5.1.7. apdrošināšanas objektu izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;

- 5.1.8. ja apdrošināšanas objekts bez uzraudzības tika atstāts sabiedriskā vietā, neapdzīvotās un neapsaimniekotās ēkās, palīgubūvēs, celtnēs vai telpās;
  - 5.1.9. ja apdrošināšanas objektam radušies iekšēji bojājumi apdrošināšanas līguma darbības laikā. Par iekšēju bojājumu tiek uzskatīts bojājums, kuru neietekmēja ārējie faktori (t.i., uguns, ūdens, trešā persona, apdrošinātais, utt.);
  - 5.1.10. ja bojājums ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas noteikumiem, neatkarīgi no tā, vai apdrošināšanas objektam, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, garantijas apkalpošana bija spēkā, vai nebija;
  - 5.1.11. apdrošinātā rīcības dēļ, tam atrodoties alkohola, narkotisko, psihotropo, toksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē.
- 5.2. Apdrošinātājam nav pienākums atlīdzināt zaudējumus:
- 5.2.1. kas izpaužas kā apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, tai skaitā apdrošināšanas objekta virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību;
  - 5.2.2. par apdrošināšanas objekta montāžu un demontāžu;
  - 5.2.3. par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs, vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus;
  - 5.2.4. kas var tikt atlīdzināts atbilstoši citam apdrošināšanas līgumam;
  - 5.2.5. kuru rašanās apstākļus nevar noteikt (piemēram, laiku, vietu, apdrošinātā rīcību apdrošināšanas gadījuma laikā);
  - 5.2.6. ja tiesībsargājošā iestāde neapstiprina apdrošināšanas objekta zādzības vai laupīšanas faktu;
  - 5.2.7. ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs, ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir maldinājis apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru;
  - 5.2.8. apdrošināšanas objekta izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas gadījumā;
  - 5.2.9. kas radušies:
    - 5.2.9.1. apdrošināšanas objekta detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā, tostarp, taču ne tikai, elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatiske pulveri, kasetes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie diski;
    - 5.2.9.2. apdrošināšanas objekta detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietotības izturība, tostarp, taču ne tikai, sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabeli, vadi, ķēdes, siksnas, un stikla, porcelāna un keramikas daļas;
    - 5.2.9.3. izmantojot apdrošināšanas objektu, ja ir konstatēts tā bojājums un šī bojājuma novēršana nav veikta;
    - 5.2.9.4. izmantojot apdrošināšanas objektu, kam nav veikta tehniskā apskate, ja šādas apskates veikšana ir bijusi obligāta, vai tehniskā apskate nav atkārtoti veikta likumā vai ražotāja noteiktajā termiņā;
    - 5.2.9.5. ja apdrošināšanas objekts tika uzglabāts tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem.

- 5.3. Ja rodas pretrunas starp šo noteikumu 5.punktā norādīto un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad prioritāte ir šo apdrošināšanas noteikumu 5.punktam.

## **6. Apdrošināšanas līguma spēkā esamība**

- 6.1. Apdrošināšanas līguma darbība ir spēkā visā pasaulē.

## **7. Apdrošināšanas līguma izbeigšana pirms termiņa**

- 7.1. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa. Tādā gadījumā apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no apdrošināšanas polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot:
- 7.1.1. apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības termiņam, attiecībā pret apdrošināšanas polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu;
  - 7.1.2. ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas;
  - 7.1.3. izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summu.
- 7.2. Ja apdrošināšanas objekts, sakarā ar apdrošināšanas gadījumu, tiek aizvietots ar jaunu objektu, tad šī apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms apdrošināšanas līguma darbības termiņa. Lai apdrošinātu jauno objektu, ir jānoslēdz jauns apdrošināšanas līgums.

## **8. Apdrošinātā pienākumi**

- 8.1. Apdrošinātā attieksmei pret apdrošināšanas objektu ir jābūt tādai, kā jebkuram apzinīgam īpašniekam pret savu īpašumu, ja tas nebūtu apdrošināts.
- 8.2. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:
- 8.2.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;
  - 8.2.2. apdrošināšanas objekta zādzības vai laupīšanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja apdrošināšanas objektam bojājumus ir nodarījušas trešās personas, 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams paziņot tiesībsargājošām iestādēm;
  - 8.2.3. 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, elektroniski paziņot apdrošinātājam vai viņa pārstāvim par apdrošināšanas gadījumu un pēc apdrošinātāja pieprasījuma, iesniegt apdrošinātājam visus tā pieprasītos, ar konkrēto apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus;
  - 8.2.4. nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot apdrošinātājam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai;
  - 8.2.5. apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā veikt tā remontu pie remonta partnera;
  - 8.2.6. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nogādāt remonta partnerim bojāto apdrošināšanas objektu un/vai apdrošinātāja pieprasītos, ar konkrēto apdrošināšanas gadījumu saistītos, dokumentus, tai skaitā apdrošināšanas objekta iegādi apstiprinātos dokumentus, kuros norādīts preces pārdevējs, darījuma laiks un summa, apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs;

- 8.2.7. apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā, nodot apdrošināšanas objekta atliekas remonta partnerim, ja tādas ir un ja tās iespējams atgūt;
- 8.2.8. gadījumā, ja periodā starp apdrošināšanas līguma noslēgšanu un apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, ir mainīts apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs (piemēram, IMEI numurs, sērijas numurs), uzrādīt apdrošinātājam vai remonta partnerim identifikācijas numura maiņu apliecinošus dokumentus;
- 8.2.9. nodot prasības tiesības apdrošinātājam, lai tas īstenotu subrogācijas prasības tiesības;
- 8.2.10. sniegt apdrošinātājam visu zināmo informāciju par personu, kas ir atbildīga par zaudējumu radīšanu;
- 8.2.11. ja ir kļuvuši zināmi jauni apstākļi, kuru dēļ, saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošināšanas atlīdzība netiktu izmaksāta, (vai varētu tikt samazināta), un, ja apdrošinātājs to pieprasa, apdrošinātā pienākums ir 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā atmaksāt apdrošinātājam izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību (vai pārmaksāto summu), izņemot likumos noteiktajos gadījumos;
- 8.2.12. samaksāt apdrošināšanas līgumā noteikto pašrisku, pirms Remonta partneris ir uzsācis apdrošinātā objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu.
- 8.3. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nav izpildīts kāds no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem apdrošinātā pienākumiem.

## **9. Apdrošināšanas atlīdzība, tās aprēķināšana, izmaksas kārtība un termiņi**

- 9.1. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 9.2. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme apdrošinātāja lēmuma pieņemšanā, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma vai lēmuma par kriminālprocesa izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas apdrošinātājam.
- 9.3. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:
- 9.3.1. iestājoties apdrošināšanas objekta bojājumam tiek novērtēts, vai bojājums ir radies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā un vai remonts ir ekonomiski pamatots. Ja remonta izmaksas nepārsniedz 70% no apdrošinājuma summas, tad apdrošināšanas objekta remonts tiek uzskatīts par ekonomiski pamatotu un apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā, no kura tiek atskaitīts pašrisks;
- 9.3.2. apdrošinātā objekta zādzības, bojāejas vai bojājuma riska iestāšanās gadījumā, ja apdrošināšanas objekta remonts nav ekonomiski pamatots, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta jauna apdrošināšanas objekta iegādes vērtības apmērā, no kura tiek atskaitīts pašrisks, bet, ja šāds objekts vairs nav nopērkams pie preces pārdevēja, tad analoģiska objekta iegādes vērtības apmērā, no kura tiek atskaitīts pašrisks. Apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt apdrošinājuma summu, no kuras ir atskaitīts pašrisks;
- 9.3.3. ja zaudējumu apmērs pārsniedz apdrošinājuma summu, apdrošinātājs aizvieto apdrošināšanas objektu ar jaunu objektu, kura vērtība nepārsniedz apdrošinājuma summu, no kuras tiek atskaitīts pašrisks.
- 9.4. Ja apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, izmaksa tiek veikta šādā kārtībā:
- 9.4.1. ja apdrošināšanas objekta remonts ir ekonomiski pamatots, apdrošinātājs apstiprina remonta veikšanu pie remonta partnera. Kopējā izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par apdrošināšanas līguma darbības periodā veiktajiem remonta darbiem nevar pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas objekta apdrošinājuma summu;
- 9.4.2. ja apdrošināšanas objekta remonts ir ekonomiski nepamatots vai iestāties zādzības vai bojāejas risks, tad, apdrošinātājam piemaksājot pašrisku apmēru, apdrošinātājs aizstāj apdrošināšanas objektu ar tādu pašu jaunu objektu vai, ja šāds objekts vairs nav nopērkams pie preces pārdevēja, ar līdzvērtīgu objektu. Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju par apdrošināšanas līguma spēkā esošo periodu pilnā apmērā, tad apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības šo nesaņemto apdrošināšanas prēmijas daļu.
- 9.5. Apdrošināšanas gadījuma rezultātā apdrošinātājs atlīdzina arī transportēšanas izmaksas no apdrošināšanas objekta atrašanās vietas līdz remonta partnerim un atpakaļ vai remonta partnera meistara izsaukuma izmaksas apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks par 10 kg, bet viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā nepārsniedzot EUR 30 (trīsdesmit eiro) apmēru, ar nosacījumu, ka transportēšanu veic preces pārdevējs vai remonta partneris.